

FATEC RIBEIRÃO PRETO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

RIBEIRÃO PRETO

2019



Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Aparecido Doniseti da Costa
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Lucas Baggio Figueira
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Negócios e Inovação	Prof. Rinaldo Di Schiavi
Coordenadora do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas Biomédicos	Prof ^a . Viviane Carla Fortulan
Presidente da CPA:	Prof ^a . Viviane Carla Fortulan



Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Nome: Prof ^a . Viviane Carla Fortulan
Representante docente	Nome: Prof ^a .Valeria Aparecida Martins Ferreira
Representante docente	Nome: Prof. Fabrício Gustavo Henrique
Representante discente	Diógenes dos Reis
Representante do corpo técnico administrativo	Daniel Andrade da Cunha
Representante da Sociedade Civil	Cláudia Cristina Araújo Tassine da Costa



SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	05
<u>II Atos Regulatório</u>	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	06
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	06
<u>2 METODOLOGIA</u>	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	11
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	11
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	12
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	12
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	13
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	13
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	14
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	16
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	18
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	19
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	21
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	26



I Identificação da FATEC:

FATEC: Ribeirão Preto

CÓDIGO DO CPS: 284

CÓDIGO E-MEC: 21713

Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Aparecido Doniseti da Costa

Endereço Completo: Avenida Pio XII, nº 1255

Bairro: Vila Virgínia

Município: Ribeirão Preto

Telefone (16) 3919-2320

E-mail: f284dir@cps.sp.gov.br

II Atos Regulatórios

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:

Prazo de validade:

Tipo de documento: Decreto

No. Documento: 61.370

Data do Documento: 20/07/2015

Data de Publicação : 21/07/2015



III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Ribeirão Preto foi instituída por meio de Portaria no dia 25 de fevereiro de 2019, com mandato até 25 de fevereiro de 2022. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Profª. Viviane Carla Fortulan	Docente
Profª. Valeria Aparecida Martins Ferreira	Docente
Prof. Fabrício Gustavo Henrique	Docente
Diógenes dos Reis	Discente
Daniel Andrade da Cunha	Técnico Administrativo
Cláudia Cristina Araújo Tassine da Costa	Sociedade Civil



1 INTRODUÇÃO

A Fatec Ribeirão Preto possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Ribeirão Preto e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Um breve histórico da Fatec Ribeirão Preto:

Criada em julho de 2015, a Faculdade de Tecnologia de Ribeirão Preto iniciou suas atividades oferecendo o curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), aprovado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS no Parecer CD - 218/2015, e trabalhando em parceria com o Arranjo Produtivo Local de produção de softwares que existe na cidade, o PISO – Polo Industrial de Softwares. Em 05 de outubro de 2018 houve a colação de grau da primeira turma de formandos, já com o curso reconhecido pelo Conselho Estadual de Educação conforme Portaria CEE-GP-632, de 12-12-2017, publicada no DOE em 13 de dezembro de 2017, página 45, caderno Executivo I. Em agosto de 2017 foi implantado o curso de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação – GNI, aprovado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS no Parecer CD - 437/2017, tendo como base pesquisas realizadas junto a empresas e instituições da cidade, como a Ciesp-RP, a Associação Comercial (ACIRP) e o escritório local do Sebrae. Em agosto



de 2018 foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas Biomédicos. Aprovado pelo Parecer CD - 549/2018, este curso já estava previsto no projeto inicial de criação da Unidade e embasado no Parque Tecnológico existente na cidade que conta também com o APL da Saúde, agregando 200 empresas na região administrativa de Ribeirão Preto, empregando mais de 5 mil pessoas.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	CD-218/2015	Portaria nº 632	13/12/2017	3	-
Gestão de Negócios e Inovação	CD-437/2017	-	14/04/2017	-	-
Sistemas Biomédicos	CD-549/2018	-	13/04/2018	-	-

Atualmente a Fatec Ribeirão Preto conta com 746 alunos distribuídos da seguinte forma:

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE		NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS		
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Turno Matutino		153
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Turno Noturno		348
Gestão de Negócios e Inovação – Turno Noturno		146
Sistemas Biomédicos - Turno Noturno		99
Total		746

Mais de 90% dos docentes são mestres ou doutores. As tabelas abaixo mostram a distribuição dos docentes por curso e por titulação.



CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	22,73
	Mestres	72,73
	Especialistas	4,54

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Gestão de Negócios e Inovação	Doutores	23,53
	Mestres	64,71
	Especialistas	11,76

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Sistemas Biomédicos	Doutores	58,82
	Mestres	35,30
	Especialistas	5,88

A próxima tabela mostra a distribuição geral dos docentes sem levar em consideração os cursos que lecionam, apenas por titulação.

QUADRO GERAL	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Quadro Geral considerando os três Cursos	Doutores	37,0
	Mestres	54,3
	Especialistas	8,7

Este relatório está organizado seguindo as orientações da CPA Central, utilizando as informações provenientes do WebSAI, respeitando as Diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 9 de outubro de 2014 contemplando a estrutura mínima formada por: Introdução; Metodologia; Desenvolvimento; Análise dos Dados e das Informações e, finalizando, com as ações que serão tomadas, baseadas nas Análises dos Dados e das Informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a CPA Central, que conforme o regulamento geral da CPA, tem a seguinte finalidade:



Art. 2º A CPA Central tem por finalidade contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, a ser executado pelas CPAs das FATECs por meio da organização da AAI, tendo como meio o WebSai, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem de acordo com o art. 4º do regulamento geral da CPA.

Art. 4º Compete a CPA Central

I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;

II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;

III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.

IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.

V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.

VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

A CPA Central é composta por todas as áreas que possuem responsabilidades relacionadas a uma ou mais das 10 dimensões do SINAES, à saber:

EIXOS	DIMENSÕES	ÁREAS DE ENVOLVIMENTO
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
II	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	AGPC – Área de Gestão de Parcerias e Convênios CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
III	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	AssCom – Assessoria de Comunicação CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira
	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	URH – Unidade de Recursos Humanos



IV		CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física	UIE – Unidade de Infraestrutura UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação

Por meio da CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete conforme previsto no art. 6º do regulamento geral da CPA:

Art. 6º À CPA de cada Fatec, observada a legislação pertinente, compete:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Parágrafo único. Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.



2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Ribeirão Preto para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2019 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.		X	X									
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.			X	X	X	X						
Sensibilização para participação no WebSai: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	X			
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do websai.									X	X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta do websai e início dos procedimentos de análise.											X	
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA											X	X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												X



- Corpo Discente – todos os alunos independentemente de percentual de integralização do curso em questão.
- Corpo Técnico-Administrativo – todos os funcionários que atuam em cargos de técnicos de auxílio e gerência.
- Direção e Coordenação – todos os professores que atuam na condução dos cursos, bem como na direção da unidade de ensino.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos que estão compostos da seguinte forma:

- Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação: 9 questões;
- Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional: 6 questões;
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição: 5 questões;
- Eixo 3 – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão: 23 questões;
 - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade: 12 questões;
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes: 8 questões;



- Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição: 8 questões;
- Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura: 24 questões.

No ano de 2019, a CPA da Fatec Ribeirão Preto utilizou o questionário do WebSAI para levantamento dos dados. A distribuição das questões, de acordo com o eixo e dimensão, está descrita acima, sendo um questionário estruturado com perguntas fechadas.

Para o preenchimento do WebSAI, foi elaborada uma escala para uso dos laboratórios de maneira concomitante às aulas, estimulando o preenchimento in loco. Além disso, a CPA juntamente com as coordenações de cursos, enviaram e-mails aos alunos e mensagens aos grupos de representantes de sala motivando-os a responder o questionário. Além disso, em todo o período disponível para preenchimento do questionário, foi colocado um lembrete na primeira página do site da Fatec Ribeirão Preto, em que o aluno clicava na figura e já era direcionado para o site, conforme imagem abaixo.



Ao final do processo, obtivemos os seguintes percentuais de participantes, por segmento:

Tabela 1.1: Distribuição de frequências dos participantes, por segmento.

Segmento	Frequência	%
Aluno	522	91,10
Docente	42	7,33
Téc. Adm. (Func./Aux. Docente/Coord/E.Direção)	9	1,57
Total	573	100,00

2.5 Procedimentos para a coleta

O WebSAI ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 09 de setembro de 2019 ao dia 13 de outubro de 2019. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA:

1. Explicou no que consiste o WebSAI;
2. Esclareceu à comunidade escolar sobre a importância da participação de todos no preenchimento do questionário, pois as informações obtidas são imprescindíveis para o aprimoramento das ações com vistas à revisão e/ou estabelecimentos de metas.
3. Acompanhou, por meio do corpo docente, o processo de preenchimento do questionário nos laboratórios da Unidade.
4. Gerenciou diariamente os alunos não respondentes durante o período disponível para o preenchimento, solicitando a participação.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

No dia 01 de novembro de 2019 a AAI disponibilizou para todas as CPAs os dados coletados. A CPA da Fatec Ribeirão Preto organizou os dados em gráficos e tabelas e encaminhou para que cada área da Unidade fizesse reuniões de discussões sobre os dados, identificando as fragilidades e as forças para que elaborassem a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implantação.



2.7 Organização das medidas para composição do relatório

A partir da disponibilização dos dados, a CPA se reuniu com os representantes de cada setor envolvido para apresentar os resultados obtidos e, conjuntamente, apontar fragilidades e futuras ações corretivas para que a Unidade fique cada vez mais adequada às necessidades dos envolvidos, trazendo melhorias significativas.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Como colocado no item 2.7, os resultados obtidos foram apresentados por meio de reuniões com os representantes de cada setor e foram propostas as seguintes ações de melhoria:

- Melhorar a comunicação institucional (sistema de informação interna, ouvidoria, caixa e/ou espaço para sugestões);
- Estimular atividades socioculturais, juntamente com a Atlética da Unidade (que está em processo de criação);
- Incentivar novos grupos de pesquisa e oferecer novos cursos de extensão.
- Elaborar estudo para criação e viabilização de um espaço de convivência, permitindo maior integração entre os alunos dos diferentes cursos.
- Iniciar o processo de licitação para a implantação da cantina.



3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação


EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p style="text-align: center;">Aluno</p> <p style="text-align: center;">Você sabe o que é o PDI da sua instituição de ensino?</p>  <p style="text-align: center;">Figura 1.1: Diagrama circular com as respostas obtidas para a pergunta: <i>Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</i></p>



Tabela 1: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 1 – Dimensão 8.

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Avaliação quanto ao desempenho como aluno(a) da Fatec						
Frequência às Aulas	30,27	43,10	23,76	2,11	0,38	0,38
Pontualidade	28,74	41,19	24,71	4,41	0,57	0,38
Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	16,28	54,22	27,40	1,15	0,38	0,57
Desempenho nas avaliações da aprendizagem	9,96	51,53	32,18	1,92	1,34	3,07
Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	16,86	48,08	31,80	2,30	0,38	0,57
Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	4,98	21,26	49,62	21,84	1,34	0,96
Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	14,18	36,59	38,12	7,28	2,49	1,34
Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	28,16	45,98	21,26	3,26	0,77	0,57

Docente



Figura 1.2: Diagrama circular com as respostas obtidas pelo segmento Docente para a pergunta: *Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?*



Tabela 1: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 1 – Dimensão 8.

	A Sempre	B Quase sempre	C Algumas vezes	D Muito raramente
Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?	64,29	26,19	9,52	0,00
Você Realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.	95,24	4,76	0,00	0,00
Você Utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?	80,95	19,00	0,00	0,00
Você Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?	97,62	2,38	0,00	0,00
Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?	100,00	0,00	0,00	0,00
Você Prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes.	85,71	11,90	2,38	0,00
Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?	40,48	19,00	33,33	7,14
No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?	85,71	14,30	0,00	0,00
Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?	66,67	30,95	2,38	0,00
As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes?	83,33	16,70	0,00	0,00
Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?	95,24	4,76	0,00	0,00

Técnico Administrativo

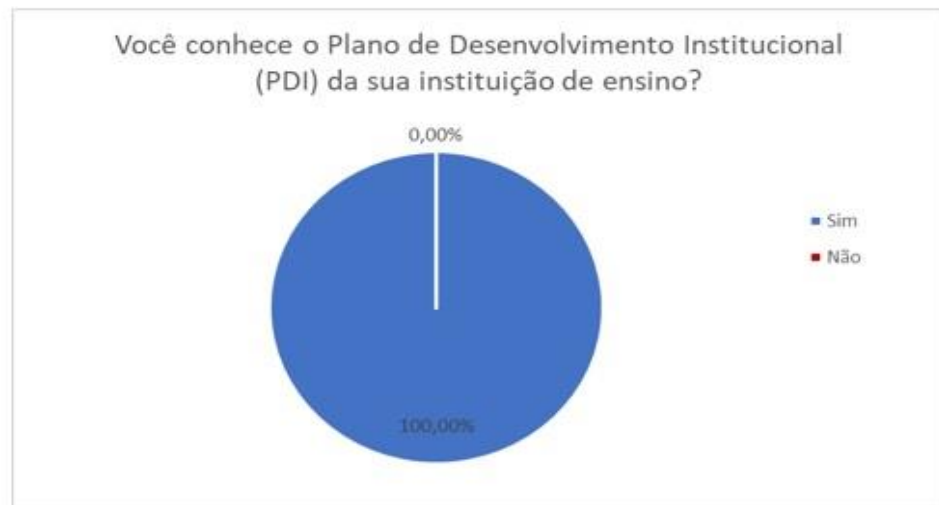


Figura 1.3: Diagrama circular com as respostas obtidas pelo segmento Técnico Administrativo para a pergunta: *Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?*

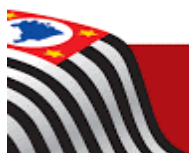


Tabela 1: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 1 – Dimensão 8.

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Assiduidade	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Pontualidade	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Proatividade	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Iniciativa	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Dedicação e comprometimento	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Busca de aperfeiçoamento	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Atitude colaborativa	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Respeito hierárquico	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Conhecimento na área de atuação	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Busca de melhoria contínua	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Comunicação	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Disposição para aprender	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Pela Tabela 1 observamos que 4 questões tiveram menos de 70% das respostas classificadas como “Excelente” ou “Muito Bom”: **Desempenho nas avaliações da aprendizagem** (61,49%); **Conhecimentos Básicos para acompanhar as disciplinas** (64,94%); **Organização e tempo dedicado para os estudos** (26,24%) e **Participação em sala de aula** (50,77%). Dessas, a situação mais preocupante é na **organização e tempo dedicado para os estudos**. Provavelmente, aqui uma das justificativas mais plausível é o fato que a maioria dos alunos trabalham e encontram dificuldades para se dedicar aos estudos de maneira adequada e disciplinada. Quanto à participação em sala de aula, a Unidade já investiu e continua investindo em capacitação com ensino-aprendizagem voltada às metodologias ativas, que são ferramentas que podem fazer com que o aluno participe mais efetivamente em sala de aula.

No dia 02 de agosto de 2019, aconteceu a V Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico, voltada para o corpo docente da Unidade, cujo tema foi: “**Estratégias de Recuperação da Aprendizagem**”. O objetivo do evento foi provocar uma reflexão sobre a realidade/dificuldades de aprendizagem de nossos alunos e de como proporcionar sua melhoria/superação, por meio de metodologias ativas e fazendo uso de recursos tecnológicos que possam auxiliar a aprendizagem. Houve ampla participação de todos os inscritos, que puderam ser sensibilizados com relação às diversas questões referentes ao processo ensino/aprendizagem, em



especial o papel do professor como facilitador desse processo e o aluno como o protagonista do seu próprio conhecimento, e sendo devidamente preparado para atingir patamares cada vez mais altos na escala da aprendizagem. A troca de experiências entre os professores da Unidade foi bastante enriquecedora, permitindo ações mais eficientes junto ao corpo discente.

No momento, nenhum dos cursos oferecidos pela Fatec Ribeirão Preto teve participação no ENADE. Das comissões de avaliação in loco, recebemos uma visita para reconhecimento do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. As considerações feitas pela comissão, nas quais a Unidade possuía autonomia para agir, foram atendidas.

Com relação ao PDI da Unidade, pelo fato da Fatec Ribeirão Preto ser relativamente nova, ainda estamos em processo de estruturação dos nossos mecanismos de divulgação e comunicação institucionais.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																								
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	Aluno																																																								
		Tabela 2: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 1																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7"><i>Avaliação quanto à missão institucional</i></td> </tr> <tr> <td>Formação de profissionais qualificados</td> <td>35,25</td> <td>48,85</td> <td>13,41</td> <td>1,15</td> <td>0,00</td> <td>1,34</td> </tr> <tr> <td>Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>30,65</td> <td>49,04</td> <td>16,67</td> <td>2,49</td> <td>0,19</td> <td>0,96</td> </tr> <tr> <td>Disseminação da cultura e da arte</td> <td>14,18</td> <td>35,06</td> <td>30,65</td> <td>13,41</td> <td>2,11</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>Disseminação de valores éticos e democráticos</td> <td>24,71</td> <td>46,55</td> <td>19,73</td> <td>5,36</td> <td>1,15</td> <td>2,49</td> </tr> <tr> <td>Inclusão social</td> <td>31,23</td> <td>41,95</td> <td>17,82</td> <td>3,64</td> <td>0,57</td> <td>4,79</td> </tr> <tr> <td>Desenvolvimento sustentável</td> <td>18,01</td> <td>39,66</td> <td>27,20</td> <td>6,13</td> <td>1,53</td> <td>7,47</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	<i>Avaliação quanto à missão institucional</i>							Formação de profissionais qualificados	35,25	48,85	13,41	1,15	0,00	1,34	Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	30,65	49,04	16,67	2,49	0,19	0,96	Disseminação da cultura e da arte	14,18	35,06	30,65	13,41	2,11	4,60	Disseminação de valores éticos e democráticos	24,71	46,55	19,73	5,36	1,15	2,49	Inclusão social	31,23	41,95	17,82	3,64	0,57	4,79	Desenvolvimento sustentável	18,01	39,66	27,20	6,13	1,53	7,47
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																		
		<i>Avaliação quanto à missão institucional</i>																																																								
		Formação de profissionais qualificados	35,25	48,85	13,41	1,15	0,00	1,34																																																		
		Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	30,65	49,04	16,67	2,49	0,19	0,96																																																		
		Disseminação da cultura e da arte	14,18	35,06	30,65	13,41	2,11	4,60																																																		
		Disseminação de valores éticos e democráticos	24,71	46,55	19,73	5,36	1,15	2,49																																																		
		Inclusão social	31,23	41,95	17,82	3,64	0,57	4,79																																																		
Desenvolvimento sustentável	18,01	39,66	27,20	6,13	1,53	7,47																																																				
Tabela 3: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7"><i>Avaliação quanto à responsabilidade social da Fatec</i></td> </tr> <tr> <td>Atendimento de pessoas com deficiência</td> <td>29,89</td> <td>39,46</td> <td>15,33</td> <td>1,53</td> <td>0,19</td> <td>13,60</td> </tr> <tr> <td>Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa</td> <td>18,77</td> <td>38,31</td> <td>25,48</td> <td>5,36</td> <td>0,77</td> <td>11,30</td> </tr> <tr> <td>Participação da comunidade externa no contexto institucional</td> <td>12,07</td> <td>29,69</td> <td>30,27</td> <td>10,54</td> <td>1,15</td> <td>16,28</td> </tr> <tr> <td>Ações institucionais para a sustentabilidade</td> <td>11,69</td> <td>33,33</td> <td>28,54</td> <td>10,92</td> <td>1,53</td> <td>13,98</td> </tr> <tr> <td>Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação</td> <td>21,46</td> <td>32,18</td> <td>19,54</td> <td>8,81</td> <td>2,11</td> <td>15,90</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	<i>Avaliação quanto à responsabilidade social da Fatec</i>							Atendimento de pessoas com deficiência	29,89	39,46	15,33	1,53	0,19	13,60	Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	18,77	38,31	25,48	5,36	0,77	11,30	Participação da comunidade externa no contexto institucional	12,07	29,69	30,27	10,54	1,15	16,28	Ações institucionais para a sustentabilidade	11,69	33,33	28,54	10,92	1,53	13,98	Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	21,46	32,18	19,54	8,81	2,11	15,90									
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																				
<i>Avaliação quanto à responsabilidade social da Fatec</i>																																																										
Atendimento de pessoas com deficiência	29,89	39,46	15,33	1,53	0,19	13,60																																																				
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	18,77	38,31	25,48	5,36	0,77	11,30																																																				
Participação da comunidade externa no contexto institucional	12,07	29,69	30,27	10,54	1,15	16,28																																																				
Ações institucionais para a sustentabilidade	11,69	33,33	28,54	10,92	1,53	13,98																																																				
Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	21,46	32,18	19,54	8,81	2,11	15,90																																																				



Docente

Tabela 2: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 1

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Formação de profissionais qualificados	76,19	19,00	2,38	0,00	0,00	2,38
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	64,29	28,57	4,76	0,00	0,00	2,38
Disseminação da cultura e da arte	47,62	33,33	14,30	2,38	0,00	2,38
Disseminação de valores éticos e democráticos	71,43	21,40	7,14	0,00	0,00	0,00
Inclusão social	66,67	23,81	7,14	2,38	0,00	0,00
Desenvolvimento sustentável	64,29	23,81	7,14	2,38	0,00	2,38
Coerência do PDI em relação à missão	66,67	26,19	0,00	0,00	0,00	7,14
Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão	59,52	30,95	4,76	2,38	0,00	2,38
Prática e difusão da missão	64,29	28,57	2,38	2,38	0,00	2,38

Tabela 3: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Atendimento de pessoas com deficiência	66,67	19,00	7,14	2,38	0,00	4,76
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	59,52	26,19	7,14	4,76	0,00	2,38
Participação da comunidade externa no contexto institucional	45,24	33,33	16,70	4,76	0,00	0,00
Ações institucionais para a sustentabilidade	52,38	28,57	11,90	2,38	0,00	4,76

Técnico Administrativo

Tabela 2: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 1

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Formação de profissionais qualificados	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	55,60	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
Disseminação da cultura e da arte	33,30	66,70	0,00	0,00	0,00	0,00
Disseminação de valores éticos	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Inclusão social	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Desenvolvimento sustentável	66,70	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Cumprimento das metas do PDI	66,70	22,20	11,10	0,00	0,00	0,00
Estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional	66,70	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI	55,60	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
Relação da Missão e do PDI com a prática profissional.	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00



Tabela 3: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3							
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	
Atendimento de pessoas com deficiência	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00	
Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00	
Interação entre a Fatec e a comunidade externa	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00	
Ações voltadas para as questões sociais e ambientais	55,60	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00	
Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00	

Com relação à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, duas questões merecem mais atenção da Unidade: **Disseminação da cultura e da arte e Desenvolvimento sustentável**, com 49,24% e 57,67%, respectivamente, de respostas classificadas como “Excelente” ou “Muito Bom”.

Para os percentuais obtidos no segmento Docente, acreditamos que algumas respostas estão na categoria “Não sei Responder” devido ao fato de um número significativo de contratações por Processo Seletivo terem sido realizadas no segundo semestre de 2019, não permitindo uma integração total com os eventos e acontecimentos realizados na Unidade pelos docentes contratados nesse período.

Como uma atividade cultural houve, na abertura do I Seminário Negócios e Inovação, realizado de 29/10 a 01/11 na Fatec Ribeirão Preto, a apresentação do convidado Ernesto Rodarte, cantor da própria cidade que toca clássicos do rock e blues.

Na área de Responsabilidade Social da Unidade, as questões que tiveram menos de 70% de respostas nas categorias “Excelente” ou “Muito Bom” foram: **Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa** (57,08%); **Participação da comunidade externa no contexto institucional** (41,76%); **Ações institucionais para a sustentabilidade** (45,02%) e **Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação** (53,64%).



Com relação às atividades voltadas para a sustentabilidade, dentro da Unidade, há um posto de coleta de pilhas e baterias, e, também, há coleta de anéis de alumínio que são doados para o Hospital do Câncer de Ribeirão Preto e as garrafas são doadas para a reciclagem.

No que se refere à implantação de políticas para que não ocorram ações de discriminação, devido ao fato da Fatec Ribeirão Preto promover um ambiente democrático, não há registros de tais ações.

A transferência de conhecimento da Fatec Ribeirão Preto para a comunidade externa e, conseqüentemente, a participação da comunidade externa no contexto institucional foram promovidos por meio das seguintes atividades:

1. Curso de Arduino: oferecido para alunos da Fatec Ribeirão Preto e comunidade externa. Os candidatos foram submetidos a uma avaliação de conhecimentos básicos de eletrônica. O curso foi realizado em 17 encontros de 3 horas, totalizando 50 horas.
2. Projeto Criar Tech: a empresa Tree Inova – Consultoria, Sistemas e IoT, em parceria com a Fatec Ribeirão Preto, promoveu o curso de Introdução à Computação usando Arduino, em que crianças do ensino fundamental de escolas públicas desenvolvem vários projetos. As aulas aconteceram todos os sábados, durante o segundo semestre de 2019.

Ainda, no contexto de Responsabilidade Social, a Fatec Ribeirão Preto desenvolveu a atividades descritas a seguir:

Em dezembro de 2019, as ações foram voltadas à doação de produtos não perecíveis e luvas de vinil para a entidade Lar dos Velhos, de R.P., que abriga aproximadamente 40 idosas.

No mês de outubro de 2019 aconteceu a campanha “Sou Solidário”, destinada à doação de sangue para o HEMAC – RP (Serviço de Hemoterapia).

A turma de projetos integradores II, do Curso de Gestão de Negócios e Inovação, arrecadou mais de 175 jogos e brinquedos que foram doados, em outubro, para o CARIB (Centro de Acolhimento de Ribeirão Preto) e creche Santa Izolina. E, aproximadamente 150 gibis e HQs também foram arrecadados e foram doados à



biblioteca da Unidade, para que os alunos aproveitem seus momentos de descanso com possibilidade de uma agradável leitura.

Em 30 de setembro de 2019 foi realizada uma palestra no auditório da Fatec Ribeirão Preto, aberta à comunidade, intitulada ***Suicídio: o que há por trás da cortina***, com a psicóloga Danielle Zeoti, em apoio à campanha do Setembro Amarelo. E, no dia 10 de setembro de 2019, o Curso Superior de Tecnologia em Sistemas Biomédicos ofereceu a palestra “Educação e prevenção = qualidade de vida”, que faz parte de um projeto de prevenção ao câncer da fundação Abílio Alves Marques, da cidade de Bebedouro. A palestra foi proferida pelo professor José Renato Garcia. No início do primeiro semestre de 2019, entre os meses de fevereiro e março, foi realizada a ação do Trote Solidário, que envolve a participação de alunos, professores e colaboradores da Unidade, com o propósito de transformar a sociedade. O trote solidário beneficiou o Lar Padre Euclides, com arrecadação de leite.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2018 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Ribeirão Preto. Tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 - 2023.

Ribeirão Preto é hoje a 8ª maior cidade do estado de São Paulo com mais de 700 mil habitantes, segundo dados do IBGE, ficando atrás apenas da capital, de Guarulhos, Campinas, São Bernardo do Campo, Santo André, Osasco e São José dos Campos.

Capital metropolitana de uma das regiões mais ricas do Estado de São Paulo, apresenta elevado padrão de renda, qualidade de vida e bons indicadores sociais, constituindo-se num polo de atração das atividades comerciais e de prestação de serviços. Também é um importante centro universitário e de pesquisa do estado, com destaque para as áreas médicas.

A cidade possui um dos melhores parques tecnológicos do Estado, o Supera Parque, com o qual já existe um protocolo de intenções para o estabelecimento de futuras parcerias com esta Fatec e outras Unidades do CPS. Este parque agrega Centro de Tecnologia, Incubadora de Empresas e dois Arranjos Produtivos Locais (APL) reconhecidos pelo Governo do Estado: o PISO – Polo Industrial de Software, e



o Polo da Saúde, também chamado de APL da Saúde. O Supera Parque, através da Fipase – Fundação Polo Avançado de Saúde, já é parceiro da Fatec Ribeirão Preto e estuda-se a realização conjunta de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&D&I), atendendo demandas do setor produtivo local e fomentando o empreendedorismo na cidade e região. O APL da Saúde de Ribeirão Preto engloba empresas dos segmentos de equipamentos médico-hospitalares e odontológicos (EMHO), saúde animal, cosméticos, fármacos e biotecnologia. São aproximadamente 200 empresas na região administrativa de Ribeirão Preto e cerca de 450 empresas em um raio de 200 km, que empregam mais de 5 mil pessoas, mais da metade somente em Ribeirão Preto. Há desde micro até grandes empresas, reconhecidas como as maiores exportadoras brasileiras de produtos odontológicos. Na região é possível encontrar de móveis hospitalares a equipamentos de ultrassom, de berços neonatais a softwares de regulação médica, de dermocosméticos a produtos de nutrição animal, de soluções parenterais a perfumaria.

Ribeirão também é um polo educacional, de pesquisa e desenvolvimento. Possui um campus da USP e diversas outras IES privadas de médio e grande porte, como a Unip (Universidade Paulista), a Unaerp (Universidade de Ribeirão Preto), Estácio-Uniseb, Anhanguera, Centro Universitário Barão de Mauá, Centro Universitário Moura Lacerda, AFARP (Associação Faculdade de Ribeirão Preto) e FATESA (Faculdade de Tecnologia em Saúde), atraindo alunos de toda a RMRP e também de outras localidades mais distantes.

Neste cenário de grande e crescente desenvolvimento, foi implantada a Fatec de Ribeirão Preto, cujo objetivo central é formar profissionais altamente capacitados para atender às demandas locais, desenvolvendo, empreendendo e inovando.

A Fatec de Ribeirão Preto também deve apresentar um crescimento constante para os próximos 5 anos, implantando novos cursos regulares de Graduação Tecnológica, cursos de extensão e de especialização, além da composição de uma equipe de docentes altamente qualificados e infraestrutura moderna para seus laboratórios.



3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																																																																																																																																													
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2,4 e 9	Tabela 4: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2																																																																																																																																																																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7">Avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica</td> </tr> <tr> <td>Projeto Pedagógico do Curso - PPC</td> <td>16,86</td> <td>49,23</td> <td>19,35</td> <td>3,83</td> <td>0,19</td> <td>10,54</td> </tr> <tr> <td>Matriz curricular do curso</td> <td>23,37</td> <td>50,00</td> <td>21,26</td> <td>4,41</td> <td>0,19</td> <td>0,77</td> </tr> <tr> <td>Atividades de ensino</td> <td>20,50</td> <td>54,41</td> <td>20,88</td> <td>2,87</td> <td>0,19</td> <td>1,15</td> </tr> <tr> <td>Atividades de pesquisa</td> <td>13,98</td> <td>38,31</td> <td>29,31</td> <td>10,54</td> <td>0,96</td> <td>6,90</td> </tr> <tr> <td>Atividades de extensão</td> <td>12,45</td> <td>32,57</td> <td>29,89</td> <td>11,30</td> <td>2,30</td> <td>11,49</td> </tr> <tr> <td>Corpo docente (conjunto de professores)</td> <td>35,44</td> <td>46,36</td> <td>14,94</td> <td>2,87</td> <td>0,19</td> <td>0,19</td> </tr> <tr> <td>Práticas didático-pedagógicas dos professores</td> <td>20,31</td> <td>53,64</td> <td>20,50</td> <td>4,41</td> <td>0,19</td> <td>0,96</td> </tr> <tr> <td>Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional</td> <td>22,22</td> <td>44,64</td> <td>19,92</td> <td>5,36</td> <td>1,15</td> <td>6,71</td> </tr> <tr> <td>Estágio supervisionado como espaço de formação profissional</td> <td>9,96</td> <td>26,63</td> <td>19,73</td> <td>5,17</td> <td>3,64</td> <td>34,87</td> </tr> <tr> <td>Eventos científicos e de extensão</td> <td>13,98</td> <td>36,78</td> <td>23,37</td> <td>9,77</td> <td>2,30</td> <td>13,79</td> </tr> <tr> <td>Incentivo à pós-graduação</td> <td>13,79</td> <td>23,36</td> <td>22,41</td> <td>17,82</td> <td>4,22</td> <td>18,20</td> </tr> <tr> <td>Domínio dos conteúdos pelos docentes</td> <td>33,33</td> <td>49,23</td> <td>15,33</td> <td>1,53</td> <td>0,00</td> <td>0,57</td> </tr> <tr> <td>Satisfação com o curso escolhido</td> <td>39,66</td> <td>37,36</td> <td>19,16</td> <td>2,49</td> <td>0,19</td> <td>1,15</td> </tr> <tr> <td>Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos</td> <td>29,69</td> <td>37,93</td> <td>19,92</td> <td>7,09</td> <td>0,19</td> <td>5,17</td> </tr> <tr> <td>Correção feita pelos professores quanto as avaliações</td> <td>21,26</td> <td>44,06</td> <td>21,07</td> <td>2,87</td> <td>0,96</td> <td>9,77</td> </tr> <tr> <td>Realização de projetos interdisciplinares</td> <td>12,64</td> <td>33,72</td> <td>27,20</td> <td>11,69</td> <td>0,77</td> <td>13,98</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Avaliação quanto às atividades práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes</td> </tr> <tr> <th></th> <th>A Sempre</th> <th>B Quase sempre</th> <th>C Algumas vezes</th> <th>D Muito raramente</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <td>Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)</td> <td>17,43</td> <td>35,63</td> <td>33,53</td> <td>13,41</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem</td> <td>26,44</td> <td>51,53</td> <td>19,73</td> <td>2,30</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina</td> <td>38,89</td> <td>45,98</td> <td>13,60</td> <td>1,53</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões</td> <td>51,92</td> <td>36,97</td> <td>9,58</td> <td>1,53</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem</td> <td>27,40</td> <td>44,25</td> <td>22,22</td> <td>6,13</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área</td> <td>31,99</td> <td>44,25</td> <td>18,77</td> <td>4,98</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A correção conjunta das avaliações</td> <td>30,46</td> <td>38,31</td> <td>22,22</td> <td>9,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica							Projeto Pedagógico do Curso - PPC	16,86	49,23	19,35	3,83	0,19	10,54	Matriz curricular do curso	23,37	50,00	21,26	4,41	0,19	0,77	Atividades de ensino	20,50	54,41	20,88	2,87	0,19	1,15	Atividades de pesquisa	13,98	38,31	29,31	10,54	0,96	6,90	Atividades de extensão	12,45	32,57	29,89	11,30	2,30	11,49	Corpo docente (conjunto de professores)	35,44	46,36	14,94	2,87	0,19	0,19	Práticas didático-pedagógicas dos professores	20,31	53,64	20,50	4,41	0,19	0,96	Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	22,22	44,64	19,92	5,36	1,15	6,71	Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	9,96	26,63	19,73	5,17	3,64	34,87	Eventos científicos e de extensão	13,98	36,78	23,37	9,77	2,30	13,79	Incentivo à pós-graduação	13,79	23,36	22,41	17,82	4,22	18,20	Domínio dos conteúdos pelos docentes	33,33	49,23	15,33	1,53	0,00	0,57	Satisfação com o curso escolhido	39,66	37,36	19,16	2,49	0,19	1,15	Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	29,69	37,93	19,92	7,09	0,19	5,17	Correção feita pelos professores quanto as avaliações	21,26	44,06	21,07	2,87	0,96	9,77	Realização de projetos interdisciplinares	12,64	33,72	27,20	11,69	0,77	13,98	Avaliação quanto às atividades práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes								A Sempre	B Quase sempre	C Algumas vezes	D Muito raramente			Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	17,43	35,63	33,53	13,41	0,00	0,00	As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	26,44	51,53	19,73	2,30	0,00	0,00	A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina	38,89	45,98	13,60	1,53	0,00	0,00	A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	51,92	36,97	9,58	1,53	0,00	0,00	A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	27,40	44,25	22,22	6,13	0,00	0,00	O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área	31,99	44,25	18,77	4,98	0,00	0,00	A correção conjunta das avaliações	30,46	38,31	22,22	9,00	0,00	0,00
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																																																																																																																							
		Avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica																																																																																																																																																																																													
		Projeto Pedagógico do Curso - PPC	16,86	49,23	19,35	3,83	0,19	10,54																																																																																																																																																																																							
		Matriz curricular do curso	23,37	50,00	21,26	4,41	0,19	0,77																																																																																																																																																																																							
		Atividades de ensino	20,50	54,41	20,88	2,87	0,19	1,15																																																																																																																																																																																							
		Atividades de pesquisa	13,98	38,31	29,31	10,54	0,96	6,90																																																																																																																																																																																							
		Atividades de extensão	12,45	32,57	29,89	11,30	2,30	11,49																																																																																																																																																																																							
		Corpo docente (conjunto de professores)	35,44	46,36	14,94	2,87	0,19	0,19																																																																																																																																																																																							
		Práticas didático-pedagógicas dos professores	20,31	53,64	20,50	4,41	0,19	0,96																																																																																																																																																																																							
		Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	22,22	44,64	19,92	5,36	1,15	6,71																																																																																																																																																																																							
		Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	9,96	26,63	19,73	5,17	3,64	34,87																																																																																																																																																																																							
		Eventos científicos e de extensão	13,98	36,78	23,37	9,77	2,30	13,79																																																																																																																																																																																							
		Incentivo à pós-graduação	13,79	23,36	22,41	17,82	4,22	18,20																																																																																																																																																																																							
		Domínio dos conteúdos pelos docentes	33,33	49,23	15,33	1,53	0,00	0,57																																																																																																																																																																																							
		Satisfação com o curso escolhido	39,66	37,36	19,16	2,49	0,19	1,15																																																																																																																																																																																							
		Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	29,69	37,93	19,92	7,09	0,19	5,17																																																																																																																																																																																							
		Correção feita pelos professores quanto as avaliações	21,26	44,06	21,07	2,87	0,96	9,77																																																																																																																																																																																							
		Realização de projetos interdisciplinares	12,64	33,72	27,20	11,69	0,77	13,98																																																																																																																																																																																							
		Avaliação quanto às atividades práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes																																																																																																																																																																																													
			A Sempre	B Quase sempre	C Algumas vezes	D Muito raramente																																																																																																																																																																																									
		Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	17,43	35,63	33,53	13,41	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
		As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	26,44	51,53	19,73	2,30	0,00	0,00																																																																																																																																																																																							
A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina	38,89	45,98	13,60	1,53	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	51,92	36,97	9,58	1,53	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	27,40	44,25	22,22	6,13	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área	31,99	44,25	18,77	4,98	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									
A correção conjunta das avaliações	30,46	38,31	22,22	9,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																									



Tabela 5: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Avaliação quanto à divulgação do(s) / da(s)						
Concurso Vestibular	20,12	38,31	25,67	13,60	0,38	1,92
Resoluções dos Colegiados; Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso	10,34	26,63	20,69	9,96	1,72	30,65
Normas acadêmicas, legislação e calendários	16,28	43,49	26,25	6,13	0,77	7,09
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	12,64	33,53	27,01	14,56	1,15	11,11
O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec	12,45	30,08	27,40	12,45	0,57	17,05
Sistema de informação interna (site, murais, jornais, etc.)	14,56	34,48	32,76	15,33	0,38	2,49
Avaliação dos seguintes canais de comunicação						
Site oficial da Fatec	20,31	46,17	26,63	5,56	0,19	1,15
Publicações nos murais	12,26	33,53	36,97	10,92	0,38	5,94
SIGA	16,48	32,57	29,31	19,35	1,53	0,77
Ouvidoria	7,09	19,35	17,82	6,71	1,53	47,51
Caixa e/ou espaço para sugestões	8,05	17,43	20,69	11,49	4,98	37,36
Mídias Sociais	13,79	34,29	27,20	9,39	1,53	13,79

Tabela 6: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante						
Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	19,35	37,36	23,95	8,05	0,19	11,11
Programa de apoio financeiro (bolsas)	4,22	14,75	15,33	18,39	6,90	40,42
Programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade	5,94	22,99	19,54	19,92	1,53	30,08
Estímulo a organização estudantil	8,43	31,03	20,31	17,82	2,49	19,92
Espaço para participação e convivência estudantil	11,49	28,74	23,18	22,99	2,30	11,30
Estímulo à frequência no ambiente escolar	16,86	35,06	29,50	11,49	1,34	5,75
Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação	21,26	36,21	16,67	5,17	1,92	18,77
Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas	18,77	38,51	20,12	5,75	1,15	15,71

Docente

Tabela 4: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso	69,05	23,81	2,38	0,00	0,00	4,76
Estrutura curricular	64,29	33,33	2,38	0,00	0,00	0,00
Sistema de avaliação da aprendizagem	73,81	23,81	2,38	0,00	0,00	0,00
Atividades de ensino	73,81	23,81	2,38	0,00	0,00	0,00
Atividades de pesquisa	38,10	30,95	23,81	7,14	0,00	0,00
Atividades de extensão	42,86	33,33	19,00	4,76	0,00	0,00
Corpo técnico-administrativo	76,19	23,81	0,00	0,00	0,00	0,00
Corpo docente	83,33	16,70	0,00	0,00	0,00	0,00
Práticas didático-pedagógicas dos docentes	69,05	28,57	0,00	0,00	0,00	2,38
Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais	59,52	33,33	2,38	0,00	0,00	4,76
Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	69,05	28,57	0,00	0,00	0,00	2,38
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	54,76	33,33	0,00	0,00	0,00	11,90
Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso.	59,52	30,95	2,38	0,00	0,00	7,14
Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.	57,14	28,57	2,38	2,38	0,00	9,52



Tabela 5: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Avaliação quanto à comunicação interna da Fatec						
O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.	52,38	28,57	11,90	7,14	0,00	0,00
Sistemas de informação da Fatec	57,14	30,95	9,52	2,38	0,00	0,00
Concurso vestibular	59,52	30,95	7,14	0,00	0,00	2,38
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	57,14	35,71	2,38	2,38	0,00	2,38
Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.	59,52	28,57	4,76	7,14	0,00	0,00
Informações advindas da coordenação de curso	76,19	19,00	0,00	2,38	0,00	2,38
Oportunidades de Pesquisa	40,48	23,81	16,70	11,90	0,00	7,14
Oportunidades de Extensão	47,62	23,81	16,70	9,52	0,00	2,38
Normas acadêmicas, legislação e calendários	69,05	26,19	0,00	2,38	0,00	2,38
Eventos acadêmicos-científicos	59,52	26,19	9,52	4,76	0,00	0,00
Avaliação dos seguintes canais de comunicação						
Site oficial da Fatec	57,14	30,95	9,52	2,38	0,00	0,00
Publicações nos murais	64,29	28,57	4,76	2,38	0,00	0,00
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)	52,38	35,71	7,14	2,38	2,38	0,00
Ouvidoria	52,38	23,81	4,76	0,00	0,00	19,00
SIGA	42,86	30,95	21,40	4,76	0,00	0,00
Caixa e/ou espaço para sugestões	47,62	26,19	14,30	2,38	2,38	7,14
Mídias Sociais	57,14	35,71	4,76	2,38	0,00	0,00

Tabela 6: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado)	52,38	35,71	4,76	4,76	0,00	2,38
Programa de apoio financeiro (bolsas)	26,19	11,90	16,70	11,90	14,30	19,00
Bolsas (Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica)	33,33	26,19	19,00	4,76	0,00	16,70
Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil)	40,48	38,10	11,90	9,52	0,00	0,00
Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	40,48	21,40	11,90	2,38	2,38	21,40



Técnico Administrativo

Tabela 4: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	66,70	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa	55,60	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão	55,60	22,20	11,10	0,00	0,00	11,10
Interação entre os técnico-administrativos e os docentes	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Interação entre os técnico-administrativos e os discentes	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00

Tabela 5: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Avaliação quanto à divulgação						
Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Das decisões dos órgãos superiores da Fatec	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Normas acadêmicas, legislação e calendários	88,90	11,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Editais de bolsas e intercâmbios	55,60	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00
Oportunidades de capacitação profissional	66,70	22,20	11,10	0,00	0,00	0,00
Eventos acadêmicos - científicos	66,70	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Avaliação dos seguintes canais de comunicação						
Site oficial da Fatec	66,70	22,20	11,10	0,00	0,00	0,00
Publicações nos murais	66,70	22,20	11,10	0,00	0,00	0,00
Ouvidoria	44,40	22,20	22,20	0,00	0,00	11,10
Caixa e/ou espaço para sugestões	22,20	22,20	22,20	0,00	11,10	22,20
Mídias Sociais da Fatec	88,90	0,00	11,10	0,00	0,00	0,00

Tabela 6: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	77,80	11,10	11,10	0,00	0,00	0,00
Programa de apoio financeiro (bolsas)	11,10	11,10	11,10	22,20	22,20	22,20
Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica	33,30	33,30	11,10	11,10	0,00	11,10
Estímulo à organização estudantil	44,40	22,20	11,10	0,00	0,00	22,20
Espaço para participação e convivência estudantil.	33,30	33,30	11,10	11,10	0,00	11,10
Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	33,30	11,10	44,40	0,00	0,00	11,10



De acordo com os resultados apresentados na Tabela 4, relacionadas às atividades do curso de graduação tecnológica, questões que apresentaram menos de 65% de respostas nas categorias “Excelente” ou “Muito bom” foram: **Atividades de pesquisa (52,29%), Atividades de extensão (45,02%), Estágio supervisionado como espaço de formação profissional (36,59%), Eventos científicos e de extensão (50,76%), Incentivo à pós-graduação (37,35%) e Realização de projetos interdisciplinares (46,36%).**

Aqui, novamente, os percentuais obtidos no segmento Docente, na categoria “Não sei Responder”, pode ser devido às contratações por Processo Seletivo ao longo do segundo semestre de 2019.

Na Fatec Ribeirão Preto, o estágio supervisionado para o Curso de Gestão de Negócios e Inovação e para o Curso de Sistemas Biomédicos, inicia-se a partir do terceiro (1º semestre de 2019) e quarto (1º semestre de 2020) semestres, respectivamente. Isso ajuda a entender o porquê de um percentual alto de alunos que colocaram “Não sei responder” (34,87%).

A divulgação das vagas de estágio é feita por meio de canais como: grupo de representantes de sala no WhatsApp, grupo de Facebook, mural da secretaria acadêmica e da sala de estudos.

Há, atualmente, dois grupos de pesquisa em atividades: o GT – STI (Grupo de Trabalho em Sociedade, Tecnologia e Inovação), que é um grupo de trabalho interdisciplinar e se dedica, entre outras ações, a analisar a forma como a tecnologia e a inovação vem moldando a sociedade contemporânea e o cotidiano das pessoas, além de refletir sobre os desafios e possibilidades da atuação dos futuros tecnólogos de áreas como Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Negócios e Inovação e Sistemas Biomédicos. Também, há o Grupo de Estudos em Inteligência Artificial da FATEC RP, que trabalha com projetos aplicados que fazem uso de aprendizado de máquina. Entre os principais interesses do glA pode-se destacar o uso de árvores de decisão para extração de conhecimento a partir de bases dados presentes em domínios na área da saúde.

Hoje, as atividades de extensão da Unidade são realizadas pelo NELF (Núcleo de Estudos de Linguagem). Esse núcleo é uma entidade de estudos especializados que tem por finalidade oferecer atividades de ensino e aprendizagem de línguas



estrangeiras, materna, LIBRAS e BRAILLE, de acordo com as necessidades e interesses da Unidade, por meio das modalidades de cursos, oficinas, palestras, aplicação de exames e eventos culturais para professores, alunos e comunidade externa. Desde o início das atividades da Fatec Ribeirão Preto, em agosto de 2015, o NELF oferece cursos de inglês à comunidade externa e grupos de estudos de língua inglesa para alunos, professores da Unidade e convidados.

Como eventos científicos realizados, podemos citar a Semana de Tecnologia de cada um dos cursos, que ocorre no segundo semestre, com palestras e minicursos. Há, também, palestras mensais oferecidas por cada curso, com palestrantes convidados.

Ainda, no âmbito de práticas que favorecem o ensino, mostrando a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional, a Fatec Ribeirão Preto realizou e/ou visitou os eventos citados a seguir.

No dia 14 de novembro de 2019, a turma do Programa Escola de Inovadores da Fatec Ribeirão Preto foi recebida pela equipe do Supera Parque Tecnológico, no laboratório de robótica. A atividade teve como tema a Tecnologia Aplicada aos Negócios e fez parte do VII módulo do Programa Escola de Inovadores da Fatec Ribeirão Preto. O objetivo da oficina foi colocar os empreendedores em contato com a robótica e técnicas de programação – em um ambiente lúdico – para despertar a criatividade, o interesse pela tecnologia e o empreendedorismo.

Em 08 de novembro de 2019, os alunos do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas participaram do 20º CONIC (Congresso de Iniciação Científica e Pesquisa) da Universidade de Ribeirão Preto - UNAERP, com apresentação oral e pôster.

E, no dia 05 de novembro de 2019 foi realizada a V Feira de Negócios, pela professora Suzana Marongoni, na disciplina Empreendedorismo e Inovação, do Curso de Gestão de Negócios e Inovação. O tema da feira foi “Alimentação & Tecnologia” e contou com a participação de empresários da cidade de Ribeirão Preto.

Foi realizado no auditório da Fatec Ribeirão Preto, no dia 25 de setembro de 2019, o 2º *Meet Up*, referente ao Nasa Space Apps Challenge Ribeirão Preto com Clayton Guimarães – CoDiretor Founder Institute e com a palestra de Lucas Fonseca, que é considerado um dos 35 jovens abaixo de 35 anos que estão revolucionando a relação



da humanidade com o espaço. Ele trabalhou na missão Rosetta, sendo o único brasileiro a participar do inédito pouso de uma sonda em um cometa. Com o auditório lotado de alunos dos cursos de GNI, ADS e SBM, participantes da Escola de Inovadores e comunidade local, aconteceu um bate papo muito produtivo sobre as oportunidades de novos negócios no Nasa Space.

O Curso de Gestão de Negócios e Inovação realizou uma visita técnica no dia 19 de junho de 2019, supervisionada pela professora da disciplina de Economia, Fernandina Fernandes, com os alunos dos cursos de Gestão de Negócios e Inovação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

O Curso de Sistemas Biomédicos participou da 26ª edição da Hospitalar, em 25 de maio de 2019. Essa feira conecta o mercado e aproxima compradores e fornecedores do setor da saúde, promovendo networking e parcerias, reafirmando sua atuação como plataforma eficiente que gera negócios e desenvolvimento do setor. Ainda, os alunos do Curso de ADS tiveram a oportunidade de participar da Maratona InterFatecs, realizada na cidade de Ourinhos. O evento é inspirado na Maratona de Programação promovida anualmente pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC) como etapa seletiva do ACM-ICP, competição mundial de projeto e implementação de algoritmos computacionais. A Fatec Ribeirão Preto ficou em quarto lugar na competição.

Alunos do Curso de GNI - turma de projetos integradores III, participaram de um projeto de desenvolvimento de jogos empresariais, com o intuito de estimular a inovação e a criatividade frente aos desafios do mercado.

A Tabela 5 apresenta os resultados referentes à comunicação com a sociedade interna e externa, quanto aos meios e sua eficácia.

Quanto à divulgação do processo seletivo, a Fatec Ribeirão Preto trabalha com os seguintes instrumentos de divulgação:

- Ponto de exposição no Poupatempo;
- Afixação de cartazes em ônibus urbanos;
- Inserção em emissora de rádio;
- Divulgação nas redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn);
- Afixação de faixas nas grades da instituição;
- Participação em programa de TV;



- E-mail;
- WhatsApp;
- Ligações para os candidatos não pagos;
- Apresentação sobre a Fatec e o processo seletivo no CIEE;
- Divulgação nos eventos realizados na Fatec;
- Colaboração dos alunos, funcionários e professores.

Com relação à divulgação das resoluções do NDE, vale ressaltar que ele está em fase de implantação no Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, muito provavelmente explicando o alto percentual de alunos que assinalaram “Não sei responder” (30,65%)

A Deliberação 12, que contém o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia do Estado de São Paulo do Centro Paula Souza está disponível no site da Unidade juntamente com o calendário escolar.

As atividades desenvolvidas pela Fatec, para a comunidade externa, são divulgadas no próprio site e nas redes sociais.

No que se refere aos canais de comunicação, a Unidade atua com as seguintes mídias: Facebook, Instagram, LinkedIn, Site e WhatsApp.

Há, também, um mural na sala de estudos que é utilizado para disponibilizar estágio e vaga de emprego e informações referentes à Unidade, como: horário de atendimento da secretaria, da biblioteca e da coordenação de estágio. Um outro mural encontra-se na secretaria acadêmica para fins de informações de atendimento relacionados à secretaria: horário do semestre vigente, horário de coordenação de estágio, matrícula, calendário acadêmico.

A Unidade ainda não conta com uma caixa e/ou espaço para sugestões e, também, não afixou nenhuma informação sobre o canal de Ouvidoria.

A política de atendimento ao discente se inicia pelo atendimento às necessidades que o aluno possa ter com relação à documentos e demais informações pertinentes a sua vida acadêmica. Esse primeiro atendimento é efetuado pela secretaria acadêmica. Há, também, o atendimento efetuado pelos professores das diversas disciplinas, que são relacionados com a prática de ensino, didática e aprendizado. Seguindo essa trajetória temos, na retaguarda, o atendimento do aluno



pelo coordenador de curso, o qual presta um atendimento com a finalidade de solucionar problemas acadêmicos e orientar os alunos com relação aos vários aspectos da sua vida acadêmica. Por fim, temos o Diretor da Unidade, que além de gerir a unidade escolar, também atende os alunos em casos mais específicos, focados na resolução de problemas que fogem ao escopo das demais instâncias.

No primeiro semestre de 2019 foi implantado o NAD – Núcleo de Apoio Discente, o qual tem por objetivo receber os alunos em situação de trancamento, cancelamento e abandono de curso. Esse núcleo tem como finalidade orientar o aluno quando ele chega ao núcleo decidido a requerer uma das situações citadas e estimular o mesmo a continuar frequentando o curso, tentando compreender qual(is) motivo(s) o levou(aram) a tal decisão.

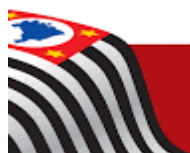
Os programas de apoio financeiro, quando surgem, como por exemplo, Programa Santander Graduação são divulgados nas mídias sociais.

Isso ocorre, também, com os programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade, como o ARInter. Três alunos do Curso de Gestão de Negócios e Inovação foram classificados pelo programa.

A aluna Karina Angélica Teodoro, do segundo semestre irá, no primeiro semestre de 2020, para a UNNOBA (Universidad Nacional Noroeste – Buenos Aires, Argentina). O aluno Guilherme Augusto Romeiro Rôse, do quarto semestre, foi, no segundo semestre de 2019, para a Universidad Veracruzana (Xalapa, Veracruz. México).

E, a aluna Maria Julia Calegari fez um intercâmbio na Instituição Saint Lawrence College, Kingston, Ontário, Canadá, no período de janeiro a abril de 2019. A Unidade disponibiliza vagas de monitoria semestralmente para as disciplinas de Cálculo, Algoritmos, Matemática Discreta e Estrutura de Dados. A divulgação é feita nos murais da Unidade, grupo de representantes de sala e pelas mídias sociais. A seleção é feita pela análise do histórico escolar do aluno.

E, no segundo semestre de 2019, alunos representantes dos 3 cursos da Unidade realizaram uma assembleia para fundar a Associação Atlética Acadêmica da Fatec Ribeirão Preto.



3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																																											
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	Aluno																																																																											
		<p>Tabela 7: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7">Avaliação em relação à Gestão Administrativa</td> </tr> <tr> <td>Atuação dos Colegiados da Unidade; Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (se houver); CPA</td> <td>9,77</td> <td>23,76</td> <td>15,52</td> <td>6,90</td> <td>1,53</td> <td>42,53</td> </tr> <tr> <td>Atuação do colegiado de curso</td> <td>12,26</td> <td>28,93</td> <td>15,52</td> <td>6,13</td> <td>1,34</td> <td>35,82</td> </tr> <tr> <td>Atuação da representação Discente nos colegiados da unidade e do curso</td> <td>13,79</td> <td>28,54</td> <td>15,90</td> <td>6,51</td> <td>1,34</td> <td>33,91</td> </tr> <tr> <td>O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade</td> <td>18,58</td> <td>33,53</td> <td>16,86</td> <td>6,51</td> <td>0,96</td> <td>23,56</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Avaliação em relação aos Programas a seguir</td> </tr> <tr> <td>FETEPS</td> <td>4,41</td> <td>17,24</td> <td>7,09</td> <td>4,60</td> <td>1,34</td> <td>65,33</td> </tr> <tr> <td>Programas de Estágios</td> <td>6,51</td> <td>22,61</td> <td>18,58</td> <td>14,75</td> <td>1,72</td> <td>35,82</td> </tr> <tr> <td>Programas de Iniciação Científica</td> <td>7,28</td> <td>15,90</td> <td>14,56</td> <td>17,62</td> <td>3,45</td> <td>41,19</td> </tr> <tr> <td>Programa INOVA Paula Souza</td> <td>9,58</td> <td>19,92</td> <td>10,92</td> <td>8,43</td> <td>1,92</td> <td>49,23</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Avaliação em relação à Gestão Administrativa							Atuação dos Colegiados da Unidade; Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (se houver); CPA	9,77	23,76	15,52	6,90	1,53	42,53	Atuação do colegiado de curso	12,26	28,93	15,52	6,13	1,34	35,82	Atuação da representação Discente nos colegiados da unidade e do curso	13,79	28,54	15,90	6,51	1,34	33,91	O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade	18,58	33,53	16,86	6,51	0,96	23,56	Avaliação em relação aos Programas a seguir							FETEPS	4,41	17,24	7,09	4,60	1,34	65,33	Programas de Estágios	6,51	22,61	18,58	14,75	1,72	35,82	Programas de Iniciação Científica	7,28	15,90	14,56	17,62	3,45	41,19	Programa INOVA Paula Souza	9,58	19,92	10,92	8,43
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																							
Avaliação em relação à Gestão Administrativa																																																																													
Atuação dos Colegiados da Unidade; Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (se houver); CPA	9,77	23,76	15,52	6,90	1,53	42,53																																																																							
Atuação do colegiado de curso	12,26	28,93	15,52	6,13	1,34	35,82																																																																							
Atuação da representação Discente nos colegiados da unidade e do curso	13,79	28,54	15,90	6,51	1,34	33,91																																																																							
O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade	18,58	33,53	16,86	6,51	0,96	23,56																																																																							
Avaliação em relação aos Programas a seguir																																																																													
FETEPS	4,41	17,24	7,09	4,60	1,34	65,33																																																																							
Programas de Estágios	6,51	22,61	18,58	14,75	1,72	35,82																																																																							
Programas de Iniciação Científica	7,28	15,90	14,56	17,62	3,45	41,19																																																																							
Programa INOVA Paula Souza	9,58	19,92	10,92	8,43	1,92	49,23																																																																							
		Docente																																																																											
		<p>Tabela 7: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 5.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oportunidades de progressão/promoção</td> <td>40,48</td> <td>26,19</td> <td>21,40</td> <td>7,14</td> <td>0,00</td> <td>4,76</td> </tr> <tr> <td>Critérios de Evolução Funcional</td> <td>38,10</td> <td>33,33</td> <td>14,30</td> <td>4,76</td> <td>0,00</td> <td>9,52</td> </tr> <tr> <td>Incentivo a Formação Continuada</td> <td>40,48</td> <td>35,71</td> <td>16,70</td> <td>2,38</td> <td>0,00</td> <td>4,76</td> </tr> <tr> <td>Programas de Capacitação e Atualização Profissional</td> <td>45,24</td> <td>38,10</td> <td>7,14</td> <td>4,76</td> <td>0,00</td> <td>4,76</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Oportunidades de progressão/promoção	40,48	26,19	21,40	7,14	0,00	4,76	Critérios de Evolução Funcional	38,10	33,33	14,30	4,76	0,00	9,52	Incentivo a Formação Continuada	40,48	35,71	16,70	2,38	0,00	4,76	Programas de Capacitação e Atualização Profissional	45,24	38,10	7,14	4,76	0,00	4,76																																								
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																							
Oportunidades de progressão/promoção	40,48	26,19	21,40	7,14	0,00	4,76																																																																							
Critérios de Evolução Funcional	38,10	33,33	14,30	4,76	0,00	9,52																																																																							
Incentivo a Formação Continuada	40,48	35,71	16,70	2,38	0,00	4,76																																																																							
Programas de Capacitação e Atualização Profissional	45,24	38,10	7,14	4,76	0,00	4,76																																																																							



Tabela 8: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6]

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Em relação à Organização e Gestão Administrativa						
Participação da Direção na resolução de conflitos	73,81	14,30	0,00	9,52	0,00	2,38
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver)	69,05	16,70	7,14	2,38	0,00	4,76
Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso)	69,05	14,30	9,52	2,38	0,00	4,76
Oportunidades de Pesquisa e Extensão	42,86	28,57	14,30	9,52	0,00	4,76
Representatividade docente nos Colegiados da Unidade	54,76	28,57	7,14	0,00	0,00	9,52
Representatividade docente nos Colegiados de curso	54,76	30,95	4,76	0,00	0,00	9,52
Em relação aos Programas a seguir						
FETEPS	35,71	26,19	4,76	0,00	0,00	33,33
Programa de Iniciação científica (PIBIC)	30,95	16,70	21,40	9,52	2,38	19,00
Programa de Estágios	38,10	28,57	9,52	4,76	0,00	19,00
INOVA Paula Souza	42,86	28,57	14,30	0,00	0,00	14,30

Técnico Administrativo

Tabela 7: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 5.

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Programas relacionados com a saúde do servidor	11,10	22,20	33,30	22,20	11,10	0,00
Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química	33,30	0,00	33,30	11,10	11,10	11,10
Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional	44,40	11,10	33,30	11,10	0,00	0,00
Orientação para o exercício de suas atividades	77,80	11,10	11,10	0,00	0,00	0,00
Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Satisfação com seu trabalho	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo	66,70	33,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais	44,40	0,00	33,30	11,10	0,00	11,10
Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos	55,60	22,20	11,10	0,00	0,00	11,10



Tabela 8: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6						
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Apoio e orientação do gestor imediato	77,80	22,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade	55,60	33,30	0,00	0,00	11,10	0,00
Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões	55,60	33,30	0,00	0,00	11,10	0,00

As respostas obtidas no Eixo 4 – Dimensão 6 mostram uma fragilidade da Unidade no que se refere à divulgação da atuação da Gestão Administrativa para a comunidade acadêmica pois, em todas as questões houve um alto percentual de respostas na categoria “Não sei responder”.

No segmento Técnico Administrativo, algumas questões do Eixo 4 – Dimensão 5 merecem atenção especial, como: ***programas relacionados com a saúde do servidor, programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química, apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais.***

Os colegiados dos cursos se reúnem 2 vezes por semestre, para discussão de pautas bem definidas, como: procedimentos de avaliação, metodologias de ensino-aprendizagem, registros acadêmicos, entre outros.

E, também, a Congregação, fundada em 2019, fez duas reuniões no ano corrente, tomando decisões como: transferência de professores, discussão acerca de regulamentação interna para os Núcleos Docentes Estruturantes, definição do calendário acadêmico, programação dos eventos.

O Núcleo Docente Estruturante do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas está em fase de implantação.

Os programas de estágio, como dito anteriormente, são divulgados nas mídias sociais.

A Fatec de Ribeirão Preto, assim como as demais Unidades, segue a **Política de Pessoal** adotada pelo Centro Paula Souza e a legislação estadual. O sistema de



avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de 3 anos e, posteriormente, de 2 anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando a promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011.

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008, estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma progressão Especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. A partir de julho de 2016, a progressão foi efetivada com base no cumprimento de 2 (dois) anos e avaliação de desempenho.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas pelo CPS por setor especializado da área de Recursos Humanos e também pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, através de treinamentos focados nos processos internos em cada setor.

A Fatec Ribeirão Preto possui 50 (cinquenta) docentes, sendo 30 (trinta) Mestres, 16 (dezesesseis) Doutores e 4 (quatro) Especialistas. Todos capacitados para realizar as atividades de ensino, pesquisa aplicada e extensão, conforme nossa missão institucional. Há também o incentivo à capacitação permanente através da política de Gestão interna e do Plano de Carreira do CPS, o qual contempla progressões funcionais através de atividades de pesquisa, extensão e administrativas, e promoções funcionais em função dos títulos obtidos.

Em relação à organização de gestão na IES, a estrutura hierarquizada segue o organograma mostrado na Figura 1, o qual é um padrão para todas as Faculdades de Tecnologia do CPS.





Figura 1: Organograma padrão da Fatec Ribeirão Preto

Nesta estrutura, a Congregação é o órgão colegiado de supervisão das atividades acadêmico-administrativas, do ensino, da pesquisa e da extensão de serviços à comunidade, deliberando sobre as propostas de criação, suspensão e modificação de cursos de graduação, pós-graduação e extensão, propondo convênios e parcerias com instituições locais e avaliando os resultados das atividades da Fatec, incluindo os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA,

A avaliação institucional da Unidade é realizada anualmente através do WebSAI, um questionário eletrônico respondido por alunos, professores e funcionários, que visa acompanhar a evolução das atividades acadêmicas, observar o atendimento às expectativas e também acompanhar o crescimento da infraestrutura física.

Em relação à **Sustentabilidade Financeira**, como mencionado no item anterior, a Fatec Ribeirão Preto tem seus recursos financeiros atrelados ao orçamento total do Centro Paula Souza.

A organização das Unidades e a revisão periódica dos PDIs deve facilitar a gestão destes recursos de forma a atender às demandas planejadas.



3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p>Tabela 8: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7">Avaliação em relação à infraestrutura</td> </tr> <tr> <td>Secretaria acadêmica</td> <td>18,58</td> <td>42,72</td> <td>27,59</td> <td>8,81</td> <td>0,38</td> <td>1,92</td> </tr> <tr> <td>Espaços de convivência</td> <td>14,75</td> <td>30,46</td> <td>27,59</td> <td>24,14</td> <td>1,72</td> <td>1,34</td> </tr> <tr> <td>Serviços de segurança</td> <td>19,54</td> <td>38,70</td> <td>29,69</td> <td>9,77</td> <td>0,57</td> <td>1,72</td> </tr> <tr> <td>Serviços de limpeza</td> <td>40,42</td> <td>44,06</td> <td>12,26</td> <td>2,87</td> <td>0,19</td> <td>0,19</td> </tr> <tr> <td>Cantina</td> <td>0,77</td> <td>2,49</td> <td>0,96</td> <td>35,82</td> <td>54,79</td> <td>5,17</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Avaliação em relação às salas de aula</td> </tr> <tr> <td>Quantidade</td> <td>50,58</td> <td>37,74</td> <td>10,34</td> <td>0,96</td> <td>0,00</td> <td>0,38</td> </tr> <tr> <td>Limpeza/Conservação</td> <td>45,98</td> <td>43,10</td> <td>8,81</td> <td>1,72</td> <td>0,00</td> <td>0,38</td> </tr> <tr> <td>Iluminação/Ventilação</td> <td>17,82</td> <td>29,50</td> <td>29,89</td> <td>22,03</td> <td>0,38</td> <td>0,38</td> </tr> <tr> <td>Mobiliário e Equipamentos</td> <td>25,10</td> <td>40,61</td> <td>25,67</td> <td>8,24</td> <td>0,00</td> <td>0,38</td> </tr> <tr> <td>Acessibilidade</td> <td>31,99</td> <td>41,76</td> <td>17,43</td> <td>3,45</td> <td>0,57</td> <td>4,79</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Avaliação em relação aos laboratórios</td> </tr> <tr> <td>Quantidade</td> <td>28,16</td> <td>40,23</td> <td>23,18</td> <td>7,47</td> <td>0,00</td> <td>0,96</td> </tr> <tr> <td>Limpeza/Conservação</td> <td>48,08</td> <td>41,76</td> <td>8,05</td> <td>1,34</td> <td>0,19</td> <td>0,57</td> </tr> <tr> <td>Iluminação/Ventilação</td> <td>41,38</td> <td>36,21</td> <td>15,52</td> <td>6,32</td> <td>0,19</td> <td>0,38</td> </tr> <tr> <td>Mobiliário e Equipamentos</td> <td>34,48</td> <td>38,12</td> <td>16,48</td> <td>10,34</td> <td>0,00</td> <td>0,57</td> </tr> <tr> <td>Acessibilidade</td> <td>36,97</td> <td>37,93</td> <td>18,39</td> <td>1,92</td> <td>0,57</td> <td>4,22</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Avaliação em relação às Bibliotecas</td> </tr> <tr> <td>Limpeza/Conservação</td> <td>41,38</td> <td>34,29</td> <td>7,85</td> <td>1,53</td> <td>0,77</td> <td>14,18</td> </tr> <tr> <td>Iluminação/Ventilação</td> <td>27,59</td> <td>34,29</td> <td>15,13</td> <td>7,66</td> <td>0,96</td> <td>14,37</td> </tr> <tr> <td>Mobiliário e Equipamentos</td> <td>22,03</td> <td>30,84</td> <td>22,03</td> <td>9,77</td> <td>0,96</td> <td>14,37</td> </tr> <tr> <td>Acessibilidade</td> <td>33,72</td> <td>38,51</td> <td>9,96</td> <td>1,15</td> <td>0,96</td> <td>15,71</td> </tr> <tr> <td>Atendimento ao usuário</td> <td>32,57</td> <td>39,46</td> <td>9,58</td> <td>1,53</td> <td>0,77</td> <td>16,09</td> </tr> <tr> <td>Automação do sistema</td> <td>20,12</td> <td>31,80</td> <td>15,90</td> <td>5,75</td> <td>0,77</td> <td>25,67</td> </tr> <tr> <td>Qualidade e atualidade do acervo</td> <td>10,54</td> <td>23,37</td> <td>24,14</td> <td>20,12</td> <td>1,72</td> <td>20,12</td> </tr> <tr> <td>Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)</td> <td>10,54</td> <td>23,37</td> <td>24,71</td> <td>20,12</td> <td>1,53</td> <td>19,73</td> </tr> <tr> <td>Horário de atendimento</td> <td>16,28</td> <td>37,17</td> <td>22,61</td> <td>5,56</td> <td>0,96</td> <td>17,43</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Docente</p> <p>Tabela 9: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7">Em relação à infraestrutura</td> </tr> <tr> <td>Diretorias Administrativas</td> <td>61,90</td> <td>26,19</td> <td>11,90</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Sala dos professores</td> <td>38,10</td> <td>40,48</td> <td>21,40</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Espaços destinados ao atendimento de alunos</td> <td>40,48</td> <td>35,71</td> <td>11,90</td> <td>7,14</td> <td>2,38</td> <td>2,38</td> </tr> <tr> <td>Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos</td> <td>47,62</td> <td>38,10</td> <td>11,90</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>2,38</td> </tr> <tr> <td>Espaços de convivência</td> <td>42,86</td> <td>38,10</td> <td>11,90</td> <td>7,14</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Serviços de segurança</td> <td>30,95</td> <td>45,24</td> <td>21,40</td> <td>2,38</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Serviços de limpeza</td> <td>54,76</td> <td>42,86</td> <td>2,38</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Cantina</td> <td>16,70</td> <td>4,76</td> <td>0,00</td> <td>19,00</td> <td>52,38</td> <td>7,14</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Em relação às salas de aula</td> </tr> <tr> <td>Quantidade</td> <td>73,81</td> <td>23,81</td> <td>2,38</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Limpeza/Conservação</td> <td>66,67</td> <td>33,33</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Iluminação/Ventilação</td> <td>28,57</td> <td>21,40</td> <td>26,19</td> <td>23,81</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia)</td> <td>35,71</td> <td>33,33</td> <td>11,90</td> <td>19,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Acessibilidade</td> <td>50,00</td> <td>40,48</td> <td>7,14</td> <td>2,38</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Avaliação em relação à infraestrutura							Secretaria acadêmica	18,58	42,72	27,59	8,81	0,38	1,92	Espaços de convivência	14,75	30,46	27,59	24,14	1,72	1,34	Serviços de segurança	19,54	38,70	29,69	9,77	0,57	1,72	Serviços de limpeza	40,42	44,06	12,26	2,87	0,19	0,19	Cantina	0,77	2,49	0,96	35,82	54,79	5,17	Avaliação em relação às salas de aula							Quantidade	50,58	37,74	10,34	0,96	0,00	0,38	Limpeza/Conservação	45,98	43,10	8,81	1,72	0,00	0,38	Iluminação/Ventilação	17,82	29,50	29,89	22,03	0,38	0,38	Mobiliário e Equipamentos	25,10	40,61	25,67	8,24	0,00	0,38	Acessibilidade	31,99	41,76	17,43	3,45	0,57	4,79	Avaliação em relação aos laboratórios							Quantidade	28,16	40,23	23,18	7,47	0,00	0,96	Limpeza/Conservação	48,08	41,76	8,05	1,34	0,19	0,57	Iluminação/Ventilação	41,38	36,21	15,52	6,32	0,19	0,38	Mobiliário e Equipamentos	34,48	38,12	16,48	10,34	0,00	0,57	Acessibilidade	36,97	37,93	18,39	1,92	0,57	4,22	Avaliação em relação às Bibliotecas							Limpeza/Conservação	41,38	34,29	7,85	1,53	0,77	14,18	Iluminação/Ventilação	27,59	34,29	15,13	7,66	0,96	14,37	Mobiliário e Equipamentos	22,03	30,84	22,03	9,77	0,96	14,37	Acessibilidade	33,72	38,51	9,96	1,15	0,96	15,71	Atendimento ao usuário	32,57	39,46	9,58	1,53	0,77	16,09	Automação do sistema	20,12	31,80	15,90	5,75	0,77	25,67	Qualidade e atualidade do acervo	10,54	23,37	24,14	20,12	1,72	20,12	Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	10,54	23,37	24,71	20,12	1,53	19,73	Horário de atendimento	16,28	37,17	22,61	5,56	0,96	17,43		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Em relação à infraestrutura							Diretorias Administrativas	61,90	26,19	11,90	0,00	0,00	0,00	Sala dos professores	38,10	40,48	21,40	0,00	0,00	0,00	Espaços destinados ao atendimento de alunos	40,48	35,71	11,90	7,14	2,38	2,38	Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos	47,62	38,10	11,90	0,00	0,00	2,38	Espaços de convivência	42,86	38,10	11,90	7,14	0,00	0,00	Serviços de segurança	30,95	45,24	21,40	2,38	0,00	0,00	Serviços de limpeza	54,76	42,86	2,38	0,00	0,00	0,00	Cantina	16,70	4,76	0,00	19,00	52,38	7,14	Em relação às salas de aula							Quantidade	73,81	23,81	2,38	0,00	0,00	0,00	Limpeza/Conservação	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	Iluminação/Ventilação	28,57	21,40	26,19	23,81	0,00	0,00	Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia)	35,71	33,33	11,90	19,00	0,00	0,00	Acessibilidade	50,00	40,48	7,14	2,38	0,00	0,00
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Avaliação em relação à infraestrutura																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Secretaria acadêmica	18,58	42,72	27,59	8,81	0,38	1,92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Espaços de convivência	14,75	30,46	27,59	24,14	1,72	1,34																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Serviços de segurança	19,54	38,70	29,69	9,77	0,57	1,72																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Serviços de limpeza	40,42	44,06	12,26	2,87	0,19	0,19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Cantina	0,77	2,49	0,96	35,82	54,79	5,17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Avaliação em relação às salas de aula																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Quantidade	50,58	37,74	10,34	0,96	0,00	0,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Limpeza/Conservação	45,98	43,10	8,81	1,72	0,00	0,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Iluminação/Ventilação	17,82	29,50	29,89	22,03	0,38	0,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Mobiliário e Equipamentos	25,10	40,61	25,67	8,24	0,00	0,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Acessibilidade	31,99	41,76	17,43	3,45	0,57	4,79																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Avaliação em relação aos laboratórios																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Quantidade	28,16	40,23	23,18	7,47	0,00	0,96																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Limpeza/Conservação	48,08	41,76	8,05	1,34	0,19	0,57																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Iluminação/Ventilação	41,38	36,21	15,52	6,32	0,19	0,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Mobiliário e Equipamentos	34,48	38,12	16,48	10,34	0,00	0,57																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Acessibilidade	36,97	37,93	18,39	1,92	0,57	4,22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Avaliação em relação às Bibliotecas																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Limpeza/Conservação	41,38	34,29	7,85	1,53	0,77	14,18																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Iluminação/Ventilação	27,59	34,29	15,13	7,66	0,96	14,37																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Mobiliário e Equipamentos	22,03	30,84	22,03	9,77	0,96	14,37																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Acessibilidade	33,72	38,51	9,96	1,15	0,96	15,71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Atendimento ao usuário	32,57	39,46	9,58	1,53	0,77	16,09																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Automação do sistema	20,12	31,80	15,90	5,75	0,77	25,67																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Qualidade e atualidade do acervo	10,54	23,37	24,14	20,12	1,72	20,12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	10,54	23,37	24,71	20,12	1,53	19,73																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Horário de atendimento	16,28	37,17	22,61	5,56	0,96	17,43																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Em relação à infraestrutura																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Diretorias Administrativas	61,90	26,19	11,90	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Sala dos professores	38,10	40,48	21,40	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Espaços destinados ao atendimento de alunos	40,48	35,71	11,90	7,14	2,38	2,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos	47,62	38,10	11,90	0,00	0,00	2,38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Espaços de convivência	42,86	38,10	11,90	7,14	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Serviços de segurança	30,95	45,24	21,40	2,38	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Serviços de limpeza	54,76	42,86	2,38	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Cantina	16,70	4,76	0,00	19,00	52,38	7,14																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Em relação às salas de aula																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Quantidade	73,81	23,81	2,38	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Limpeza/Conservação	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Iluminação/Ventilação	28,57	21,40	26,19	23,81	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia)	35,71	33,33	11,90	19,00	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Acessibilidade	50,00	40,48	7,14	2,38	0,00	0,00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

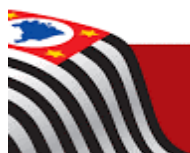


Em relação aos laboratórios						
Quantidade	52,38	26,19	9,52	7,14	0,00	4,76
Limpeza/Conservação	57,14	33,33	0,00	0,00	0,00	9,52
Iluminação/Ventilação	50,00	21,40	14,30	4,76	0,00	9,52
Mobiliário e Equipamentos pertinentes ao curso	42,86	28,57	11,90	7,14	0,00	9,52
Em relação às Bibliotecas						
Limpeza/Conservação	69,05	30,95	0,00	0,00	0,00	0,00
Iluminação/Ventilação	42,86	28,57	19,00	9,52	0,00	0,00
Mobiliário e Equipamentos	42,86	33,33	16,70	7,14	0,00	0,00
Acessibilidade	59,52	33,33	7,14	0,00	0,00	0,00
Atendimento ao usuário	69,05	23,81	7,14	0,00	0,00	0,00
Automação do sistema	57,14	28,57	4,76	2,38	2,38	4,76
Qualidade e atualidade do acervo	28,57	26,19	28,57	11,90	0,00	4,76
Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	30,95	28,57	28,57	11,90	0,00	0,00
Horário de atendimento	52,38	38,10	7,14	0,00	0,00	2,38

Técnico Administrativo

Tabela 9: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7]

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Em relação à infraestrutura						
Diretorias administrativas	77,80	11,10	11,10	0,00	0,00	0,00
Espaços destinados ao atendimento de alunos	55,60	22,20	11,10	11,10	0,00	0,00
Sala dos professores	44,40	11,10	22,20	11,10	0,00	11,10
Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos	77,80	11,10	11,10	0,00	0,00	0,00
Espaços de convivência	22,20	44,40	11,10	11,10	11,10	0,00
Serviços de segurança	11,10	55,60	11,10	22,20	0,00	0,00
Serviços de limpeza	33,30	55,60	0,00	11,10	0,00	0,00
Serviços de telefonia	22,20	44,40	22,20	11,10	0,00	0,00
WiFi	44,40	0,00	33,30	22,20	0,00	0,00
Cantina	0,00	0,00	0,00	11,10	88,90	0,00
Em relação ao seu local de trabalho						
Limpeza/Conservação	66,70	22,20	11,10	0,00	0,00	0,00
Iluminação/ Ventilação	33,30	22,20	22,20	22,20	0,00	0,00
Mobiliário e Equipamentos	55,60	33,30	0,00	11,10	0,00	0,00
Acessibilidade	66,70	22,20	11,10	0,00	0,00	0,00
Equipamentos de Segurança	44,40	11,10	11,10	33,30	0,00	0,00
Sinalização	66,70	11,10	0,00	22,20	0,00	0,00
Em relação aos laboratórios						
Quantidade	44,40	11,10	22,20	11,10	0,00	11,10
Limpeza / Conservação	77,80	11,10	0,00	0,00	0,00	11,10
Iluminação/ Ventilação	33,30	11,10	11,10	33,30	0,00	11,10
Mobiliário e Equipamentos	22,20	22,20	22,20	22,20	0,00	11,10
Acessibilidade	44,40	22,20	11,10	11,10	0,00	11,10
Equipamentos de Segurança	44,40	11,10	0,00	33,30	0,00	11,10
Sinalização	55,60	11,10	11,10	11,10	0,00	11,10
Em relação às Bibliotecas						
Limpeza / Conservação	77,80	11,10	11,10	0,00	0,00	0,00
Iluminação/ Ventilação	22,20	11,10	22,20	44,40	0,00	0,00
Mobiliário e Equipamentos	33,30	44,40	0,00	22,20	0,00	0,00
Acessibilidade	77,80	11,10	11,10	0,00	0,00	0,00
Atendimento ao usuário	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Automação do sistema	77,80	0,00	22,20	0,00	0,00	0,00
Qualidade e atualidade do acervo	11,10	44,40	22,20	22,20	0,00	0,00
Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	11,10	22,20	22,20	44,40	0,00	0,00
Horário de atendimento	44,40	33,30	22,20	0,00	0,00	0,00



Com relação à Infraestrutura, os problemas apontados são relacionados ao espaço de convivência e à cantina. Há ideias de tornar uma parte do hall de entrada da Fatec Ribeirão Preto um lugar mais agradável e aconchegante, com sofás e/ou banquetas para que os alunos possam se reunir e usar como um espaço social e de integração entre os cursos. Hoje, eles utilizam o pátio de entrada da Unidade para tal fim. A cantina envolve processos burocráticos para que seja instalada.

O baixo percentual de avaliação positiva quanto à iluminação/ventilação das salas de aula se explica pelo fato de os alunos reivindicarem a instalação de ar condicionado nas salas, pois o que temos são até 4 ventiladores instalados, por sala.

Na sala de estudos destinada para os alunos dos 3 cursos oferecidos foram instalados 2 aparelhos de ar condicionado e no início de janeiro serão instalados 3 aparelhos de ar condicionado no auditório da Unidade.

Na avaliação da infraestrutura da biblioteca, além de apontarem insatisfação com iluminação/ventilação (há 1 ventilador instalado) e com o mobiliário e equipamentos (são 4 mesas de estudo com 7 cadeiras), apontaram a automação do sistema (é utilizado o sistema integrado entre todas as Fatecs) e, principalmente, a qualidade e atualidade do acervo e a disponibilidade da bibliografia básica (com 33,91% de respostas nas categorias “Excelente” ou “Muito Bom” para as duas perguntas). Aqui, vale ressaltar que o percentual de alunos que assinalaram “Não sei responder” ficou em torno de 20%, sinalizando que provavelmente não façam visitas à biblioteca.

As coordenações dos cursos solicitam, sistematicamente, a compra de exemplares para as disciplinas básicas de seus respectivos cursos. Esses pedidos são feitos pela bibliotecária da Unidade, que estrutura a planilha e faz o pedido à comissão pedagógica da CESU, enviando o ofício com a assinatura do diretor da Unidade.

A Fatec Ribeirão Preto conta, hoje, com 6 laboratórios de informática.

Toda infraestrutura está adequada à acessibilidade em geral, com sinalização, rampas e elevadores. A localização da Fatec Ribeirão Preto também facilita a mobilidade dos alunos devido à facilidade de acesso através das principais avenidas da cidade e a existência de um ponto de ônibus bem ao lado do portão de entrada da faculdade.



4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Conhecimento do PDI pelos alunos.	Divulgação em murais e no site da faculdade.
	Organização e tempo dedicado para os estudos.	Orientações, por parte da coordenação e docentes, além de palestras direcionadas à administração de tempo.
	Participação em sala de aula.	Propor situações do cotidiano profissional, estudo de caso com correlação com experiências dos próprios alunos, utilização de metodologias ativas.
	Frequência às aulas.	Incentivo à criação da Atlética.
	Qualidade das atividades/exercícios.	Estímulo a gamificação das atividades.
	Convívio acadêmico.	Ampliação de espaços e momentos de convivência estudantil.



EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Disseminação da cultura e da arte.	Promover mais momentos relacionados às atividades culturais.
	Desenvolvimento sustentável.	Com a criação da Atlética, a expectativa é de mais ações voltadas à cultura, esporte e arte.
	Transferência de conhecimento da Fatec para comunidade externa e participação da comunidade externa.	Oferecimento de cursos de extensão.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
Ações voltadas para a Responsabilidade social: doações de produtos não perecíveis, brinquedos, campanha de doação de sangue, oferecimentos de palestras com temas voltados à utilidade pública.	Continuar promovendo as campanhas relacionadas à responsabilidade social.	



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Atividades de pesquisa e extensão.	Estímulo à criação de grupos de pesquisa e oferecimento de cursos de extensão para a comunidade.
	Estágio supervisionado.	Aumentar a divulgação de vagas de estágio.
	Incentivo à pós-graduação.	Levantar em alguns semestres de cada curso, a viabilidade de projetos interdisciplinares entre as disciplinas.
	Realização de projetos interdisciplinares.	Melhorar o sistema de informação interna, aumentando o número de murais e disponibilizando uma caixa e/ou espaço para sugestões.
	Sistema de informação interna.	Maior divulgação dos alunos que se beneficiam de programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Atividades de ensino.	Curso de capacitação com os docentes.
	Corpo docente.	Incentivo ao docente, para participação em eventos científicos da sua área.
	Prática didático-pedagógica dos professores.	
Domínio dos conteúdos pelos docentes.		



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Desconhecimento, por partes dos alunos, da atuação dos colegiados da Unidade.	Melhorar o formato de como as informações são passadas para os alunos.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Colegiados da Unidade são atuantes, se reunindo com frequência para discussão dos mais diversos assuntos.	Continuar com as ações dos colegiados, mantendo-os atuante e melhorando a comunicação com o corpo docente.



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Espaço de convivência.	Tentar disponibilizar uma área de convivência para os alunos nas dependências da Unidade.
	Ventilação.	Abrir processo de licitação para a cantina.
	Cantina.	Compra ou contratação de livros para os 3 cursos oferecidos pela Unidade.
	Qualidade e atualidade do acervo da biblioteca.	
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Qualidade das salas de aula e dos laboratórios, no que se refere à limpeza/conservação.	Manter a estrutura física em perfeitas condições, ampliando e adequando quando necessário.
	Pregão eletrônico para instalação de circuito fechado de televisão.	



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar:

- Potencializar os pontos fortes da Unidade, realizando um planejamento de excelência relacionado à questão do crescimento, tanto em relação ao oferecimento de cursos regulares, quanto aos cursos de extensão e demais parcerias;
- Garantir atendimento de excelência em todas as atividades executadas, oferecendo atividades à medida em que a Faculdade tenha infraestrutura e recursos humanos disponíveis;
- Manter a infraestrutura física em perfeitas condições, ampliando e adequando quando necessário;
- Potencializar a experiência e a competência do corpo docente no sentido de oferecer cursos de extensão à comunidade local, bem como cursos de capacitação para o setor produtivo local, objetivando contribuir para a atualização do conhecimento do corpo docente, mantendo dessa forma relacionamento constante com o ambiente externo, proporcionando oportunidades de parcerias para a Fatec, estágios e empregos para os alunos, além de contribuir para o desenvolvimento local e regional;
- Investir em captação de vagas para estágios, buscando estreitar o relacionamento com as empresas locais, bem como com as associações e instituições presentes na cidade, tais como: (ACIRP, CIESP, SEBRAE, Parque Tecnológico) e a pesquisa de novos nichos de mercado;
- A Unidade deve investir em parcerias como forma de auxiliar na manutenção de seus laboratórios, os quais demandam equipamentos com custo altos e constantemente atualizados.



Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.



ANEXO 1 – FORMULÁRIO PARA APRESENTAÇÃO DA ANÁLISE DOS SETORES E PROPOSTAS DE MELHORIA

DIMENSÃO X	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO



CPS
Centro
Paulista Souza

GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

ANEXO 2 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA NO WEBSAI

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 109 e 110)</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 20 a 28).</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 29 a 32)</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 47, 50, 51, 60)</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 65 a 67)</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal (Questões 71 e 72)</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 73 e 74)</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 84 a 87, 91, 106 e 107)</p>	<p>Cadastro – para atualização do perfil do aluno.</p> <p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 103 e 104)</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 17 a 22)</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 23 a 27)</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52, 54, 55, 60)</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 64, 65, 66, 67)</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 71, 74)</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 80, 100 a 102)</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 106 e 107)</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 9 a 18).</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 32 a 36)</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52)</p>
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	<p>Cadastro – apenas para atualização</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 48, 49, 57 a 59, 63)</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal (Questões 69 e 70)</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 51, 56, 57, 58, 62)</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 81 a 99)</p>	<p>Cadastro – apenas para atualização</p> <p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 19 a 31)</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal (Questões 61 a 69)</p>



	Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 83, 88, 89, 90 a 105)		Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 70 a 73) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 74, 83, 77, 78, 80 a 82)
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 61, 55) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questão 79)	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 53, 59)	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 42 a 51, 54)
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questões pertinentes à prática docente 009 a 019) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 20 a 28). Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 33 a 46) Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52 a 54 e 56) Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 64 e 68) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 75 e 78)	Cadastro – para atualização do perfil do aluno. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questões 9 a 16) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 17 a 22) Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 28 a 50) Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 63, 68 a 70) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 72 e 73)	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 37 a 41)

