

PERCEPÇÃO E SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS COM RELAÇÃO ÀS ORIENTAÇÕES DISPONÍVEIS NO WEBSITE FATEC RP SOBRE A PRÁTICA DE ESTÁGIO

Júlio Sérgio dos Santos Junior¹, Fabrício Gustavo Henrique¹, Valéria
Aparecida Martins Ferreira¹

¹Faculdade de Tecnologia de FATEC Ribeirão Preto
(FATEC)Ribeirão Preto, SP – Brasil

julio.santos57@fatec.sp.gov.br, fabricio.henrique@fatec.sp.gov.br,
valeria.ferreira@fatec.sp.gov.br

Resumo. Este artigo tem por objetivo analisar e comparar a adequação do website da Faculdade de Tecnologia de Ribeirão Preto – FATEC RP, no que se refere às orientações para a realização e cumprimento do componente curricular Estágio. Trata-se de um estudo quanti-qualitativo por meio de questionário, sendo 19 questões em escala de Likert e 3 questões abertas sobre a percepção e satisfação dos alunos em relação às orientações sobre a prática de estágio. Em síntese, os participantes destacaram pontos fracos, fortes e sugestões em relação a reestruturação da página Estágio no website da FATEC RP (2022).

Abstract. This article aims to analyze and compare the adequacy of the website of the Faculty of Technology of Ribeirão Preto – FATEC RP, regarding the guidelines for carrying out and complying with the Internship curricular component. This is a quantitative-qualitative study through a questionnaire, with 19 questions on a Likert scale and 3 open questions about the student's perception and satisfaction concerning the guidelines on internship practice. In summary, the participants highlighted weaknesses, strengths, and suggestions regarding the restructuring of the Internship page on the FATEC RP website (2022).

1. Introdução

O tecnólogo, segundo a Classificação Brasileira de Ocupações – CBO, é um profissional de nível superior, apto a desenvolver, de forma plena, uma determinada tecnologia. São atribuições do tecnólogo: planejar serviços, programar atividades, administrar e gerenciar recursos, promover mudanças tecnológicas, aprimorar condições de segurança, qualidade e meio ambiente (LORUSSO, 2021).

No Brasil, a educação superior tem passado por diversas remodelações nas últimas décadas (FAVRETTO e MORETTO, 2013, p. 409) dando ênfase a perspectiva da educação tecnológica.

Regulamentados pelas Diretrizes Curriculares Nacionais - CNE/CP nº 3 (BRASIL, 2002) estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, os cursos superiores de tecnologia são considerados regulares de graduação, voltados ao domínio

e aplicação dos conhecimentos tecnológicos de uma ou mais áreas profissionais. O objetivo principal consiste no desenvolvimento de competências profissionais que facilitem a utilização de determinada tecnologia (BRASIL, 2002). Em 2021, as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica foram atualizadas por meio da RESOLUÇÃO CNE/CP Nº 1, de 05 de janeiro de 2021 (BRASIL, 2021), definindo a Educação Profissional e Tecnológica como uma modalidade educacional que perpassa todos os níveis da educação nacional, integrada às demais modalidades de educação e às dimensões do trabalho, da ciência, da cultura e da tecnologia, organizada por eixos tecnológicos, em consonância com a estrutura sócio-ocupacional do trabalho e as exigências da formação profissional nos diferentes níveis de desenvolvimento, observadas as leis e normas vigentes (BRASIL, 2021).

No estado de São Paulo, o Centro Paula Souza (CPS), uma autarquia do Governo do Estado, vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico (SDE), tem como missão promover uma educação pública profissional e tecnológica com referenciais de excelência, objetivando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social do Estado de São Paulo. A instituição administra 223 Escolas Técnicas (ETECS) e 74 Faculdades de Tecnologia (FATECS) estaduais, com mais de 322 mil alunos em cursos técnicos de nível médio e superior tecnológico, em 369 municípios (CENTRO PAULA SOUZA, 2022).

Em 2021, o Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT) reconheceu o CPS como uma instituição sem fins lucrativos de administrações públicas ou privadas que têm como seu principal objetivo o incentivo e criação de pesquisas tecnológicas e científicas. As Fatecs contam com cerca de 86 cursos de graduação tecnológica em diversas áreas, ofertando formação não somente na graduação, ampliando para a pós-graduação, extensão e atualização tecnológica, com mais de 96 mil alunos matriculados (CENTRO PAULA SOUZA, 2022).

Os cursos de graduação tecnológica resgatam a integração ensino-pesquisa-extensão dentro do ensino superior. Os novos desafios do mercado de trabalho exigem que o ensino de graduação estimule os futuros tecnólogos a enfrentarem situações complexas, a capacitar-se para solucionar problemas bem como desenvolver um espírito empreendedor e inovador junto à sociedade e às organizações (RIOS et al., 2005).

Para fins de integração dos estudos praticados em sala de aula, em alinhamento com as necessidades e práticas do mercado de trabalho, todos os cursos de graduação tecnológica da FATEC têm como componente essencial na formação, o Estágio Supervisionado. A regulamentação do Estágio Supervisionado na FATEC estabelece critérios para os discentes cumprirem o estágio curricular, tais como suas rotinas e os processos de acompanhamento e avaliação (FACULDADE DE TECNOLOGIA DE RIBEIRÃO PRETO, 2022).

O estágio é um componente obrigatório para a conclusão do curso e de suma importância para a qualificação profissional do aluno, pois trata-se do momento e espaço que aplicará os conhecimentos adquiridos em sala de aula e adquirirá novas experiências práticas para a formação profissional e pessoal, tendo como alvo a inserção no mercado de trabalho (FACULDADE DE TECNOLOGIA DE RIBEIRÃO PRETO, 2022).

Segundo consta nos Projetos Pedagógicos dos Cursos Tecnológicos da Faculdade de Tecnologia de Ribeirão Preto (FATEC RP), o estágio obrigatório é

admitido a partir do 3º ciclo para os cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gestão de Negócios e Inovação e, a partir do 4º ciclo para o curso de Sistemas Biomédicos, prevendo que todos os discentes devam realizar essa atividade, e/ou fazer a convalidação para quem já trabalha na área em formação como empregado com registro em Carteira Trabalho e Previdência Social, ou exercer trabalho autônomo na prestação de serviços devidamente regularizado junto aos órgãos competentes, na qual desenvolve atividades compatíveis com o seu curso e, como isso, concluir a formação (FACULDADE DE TECNOLOGIA DE RIBEIRÃO PRETO, 2022).

As diretrizes supracitadas para a realização do estágio na formação tecnológica ofertada pela FATEC RP estão pautadas e subsidiadas pela Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, que regulamenta os estágios como sendo um ato educativo curricular supervisionado, desenvolvido em ambiente de trabalho, que objetiva a preparação do estudante para o mercado de trabalho. Trata-se de uma situação real de trabalho, desenvolvida sob a supervisão de responsáveis entre empresa concedente e a instituição formadora, no caso, a FATEC RP (FACULDADE DE TECNOLOGIA DE RIBEIRÃO PRETO, 2022).

Em setembro de 2022 foi realizada a reestruturação da página referente ao estágio no *website* da FATEC RP, com vistas a otimização dos processos, fluxos e convalidação do estágio para a conclusão do curso.

Neste contexto, este estudo teve por objetivo analisar e comparar a adequação da página de Estágio do *website* da FATEC RP, que ocorreu em setembro de 2022, no que se refere às orientações para a realização e cumprimento do componente curricular Estágio para a formação nos Cursos Tecnológicos ofertados pela FATEC RP.

Nesta perspectiva, este estudo tende a estabelecer parâmetros norteadores para a gestão dos cursos ofertados pela FATEC RP, no que se refere ao acompanhamento das atividades obrigatórias para a realização do estágio e, conseqüentemente, formação do aluno, de modo que o egresso, futuro profissional, possa desenvolver as competências e habilidades para uma inserção qualificada no mercado de trabalho.

2. Método

Trata-se de um estudo quanti-qualitativo, descritivo, por meio de análise comparativa. O cenário de estudo foi a página de orientação para a prática do estágio dos cursos FATEC RP. Os participantes foram discentes dos seguintes cursos Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Negócios e Inovação e Sistemas Biomédicos que foram convidados por meio digital a participarem da pesquisa.

O instrumento para a coleta de dados foi um questionário enviado, via Formulário Google, aos grupos de representantes dos alunos matriculados nos três cursos. O questionário utilizado para fins deste estudo foi elaborado pelo pesquisador com base em estudos realizados por Kreutz (2019). O referido estudo tem como pretensão verificar o quanto a satisfação do usuário é afetada em relação à percepção da utilidade, rapidez e produtividade frente a operacionalização das informações/orientações disponíveis para a prática do estágio.

Baseado no referencial teórico de Kreutz (2019), o roteiro de questões elaboradas teve por objetivo a análise do nível de satisfação do usuário através da integração de fatores referentes ao comportamento, atitude e adequação entre tarefas,

comparando a versão da página Estágio atualizada em 2022 com a anterior. O autor supracitado propôs o referido instrumento com base investigativa aos seguintes estudos: Venkatesh et al (2003) e de Klopping e McKinney (2004), Goodhue (1995), Dishaw e Strog (1999), Doll e Torkzadeh (1988), Löbler et al (2011); Pereira et al (2011).

Segundo Moreira (2004), questionário é um instrumento de coleta de dados que inclui um conjunto de perguntas com o intuito de coletar informação de um grupo de participantes. Trata-se de um instrumento essencial para a coleta de dados, uma vez que permite coletar opiniões, dados demográficos ou *feedback* de maneira direta, e normalmente a um custo reduzido, além de possibilitar a elaboração de estatísticas (GREENLAW & BROWNWELTY, 2009).

Neste contexto, o questionário elaborado contempla questões relacionadas ao perfil dos usuários do *link* Estágio no *website* FATEC RP (2022), seguido de questões relacionadas a utilização do referido *link* e posteriormente a satisfação do usuário quanto à percepção de utilidade, rapidez e produtividade para os respectivos fins.

Na primeira seção, o formulário elaborado apresenta questões relacionadas ao perfil do usuário aluno, seguida de uma segunda seção que contempla os seguintes temas: uso do *link* Estágio no *website* FATEC RP (2022), informações quanto a otimização de processos e fluxos, satisfação geral do usuário em relação a página atualizada. Para elaboração da segunda seção, utilizou-se escala tipo *Likert* com questões fechadas em escala de cinco pontos com nível de concordância: (1) discordo totalmente; (2) discordo em partes; (3) indiferente; (4) concordo em parte; (5) concordo totalmente perfazendo um total 22 questões. Ao final de cada uma das questões foi incluída a alternativa não se aplica como opção ao participante. Por fim foram incluídas 3 questões abertas com objetivo de avaliar os pontos fracos, fortes e sugestões da página atualizada Estágio.

3. Resultados

Participaram deste estudo 32 alunos, respondendo ao questionário online no período de 30 de outubro a 05 de novembro de 2022, sendo disponibilizado um *link* via Formulário Google para o grupo de representantes e equipe de Estágio. Os dados relacionados ao perfil dos participantes estão apresentados na tabela 1.

Variáveis	Frequência	Percentual	
Idade	Até 30 anos	24	75,0
	De 31 a 40	4	12,5
	De 41 a 50	1	3,1
	Acima de 50	2	6,3
	Sem Informação	1	3,1
Gênero	Masculino	20	62,5
	Feminino	12	37,5
Estado Civil	Casado	7	21,9
	Separado	1	3,1
	Solteiro	24	75,0
Ano de Ingresso	2017	1	3,1
	2018	2	6,3
	2019	5	15,6
	2020	19	59,4
	2021	3	9,4
	2022	2	6,3
Curso	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	28	87,5
	Gestão de Negócios e Inovação	0	0,0
	Sistemas Biomédicos	3	9,4
	Sem Informação	1	3,1
Período	1º	1	3,1
	2º	1	3,1
	3º	1	3,1
	4º	3	9,4
	5º	7	21,9
	6º	19	59,4
Quantidade de estágios realizados	0	13	40,6
	1	15	46,9
	2	2	6,3
	3	1	3,1
	Convalidação	1	3,1
Tipo de Estágio	Estagiário	11	34,4
	Profissional de mercado	9	28,1
	Empresário / MEI	1	3,1
	Não estou cursando	11	34,4

Tabela 1 – Perfil pessoal e acadêmico dos participantes.**Fonte: (Autoria própria, 2022)**

Observa-se que a maioria dos participantes (75%) têm até 30 anos, 62,5% são do gênero masculino, solteiros (75%) e 81,3% estão cursando o último ano (5º ou 6º ciclos). Constata-se que a maioria dos respondentes está vinculada ao curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas (87,5%). Não houve participação de discentes do Curso Gestão de Negócios e Inovação e 3 participantes (9,4%) são do Curso de Sistemas Biomédicos. Nota-se que o perfil pessoal e acadêmico da amostra estudada tem

características similares ao perfil dos alunos que cursam Análise e Desenvolvimento de Sistemas na FATEC RP, a saber: masculino, jovens e solteiros. Quase a metade dos participantes 46,9% realizaram um estágio até a respectiva etapa do curso em que estão matriculados, em contrapartida, 40,6% dos participantes ainda não realizaram estágio. Pressupõe-se que é possível que esta pesquisa possa ter impulsionado a busca de informações institucionais e fidedignas para fins da consolidação da prática de estágio, uma vez que esta é condição obrigatória para a conclusão dos cursos tecnológicos da FATEC RP. Considerando o tipo de estágio realizado, observa-se que 34,4% dos participantes realizaram estágio na condição de estagiário com vinculação a terceiros, enquanto 28,1% dos participantes convalidaram a prática de estágio na condição de profissional de mercado e 3,1% convalidaram como empresário e microempreendedor individual.

A Tabela 2 apresenta uma síntese da percepção e de satisfação dos participantes em relação às orientações sobre a prática de estágio, conforme informações disponíveis no *website* da FATEC RP (2022). Quase 70% dos participantes concordam totalmente ou em partes que têm conhecimento sobre as informações disponíveis no novo *link* Estágio, no entanto, quase 10% discordam ter este conhecimento, sendo este dado relevante e significativo para o desenvolvimento de ações de divulgação das informações disponíveis no *website* por parte dos gestores dos cursos e coordenações do estágio na instituição. E, 75% dos participantes concordam totalmente ou em partes que o novo *link*, atualizado em 2022, trouxe maior transparência, melhorando o entendimento dos processos e documentações exigidos para o cumprimento do estágio como componente curricular. Por outro lado, 15,6% dos participantes avaliam que as adequações realizadas foram indiferentes, informação esta que pode ser interpretada como pouco relevante ou significativa para a melhoria da transparência das informações, processos e documentações para a efetivação do estágio.

Cerca de 81% dos participantes concordam totalmente ou em partes que o novo *link* descreve de maneira clara e objetiva cada etapa de realização do estágio, a saber: antes, durante e finalização, além de orientar quanto à documentação necessária para a efetivação em cada etapa.

Em relação à satisfação dos participantes acerca das orientações relacionadas aos processos e fluxos necessários para a realização do estágio, quase 70% mostraram-se satisfeitos, enquanto 15,6% manifestam-se indiferentes quanto à satisfação. Já 75% dos participantes concordam totalmente ou em partes que, de forma geral, o novo *link* Estágio contribuiu para torná-los mais capazes na utilização das informações contidas na página para fins do processo de tramitação do estágio. Novamente 15,6% apontam ser indiferente em relação a avaliação deste quesito. Quase 35% apontam que concordam totalmente ou em partes que ainda tem dificuldades em compreender as informações contidas no novo *link*, em contrapartida 40,7% discordam totalmente ou parcialmente que ainda permaneçam com dificuldades quanto as informações disponibilizadas no *link* Estágio. Nota-se que este dado tende a ser um dos mais relevantes para fins na avaliação da satisfação dos usuários participantes deste estudo, uma vez que demonstra proporções aproximadas quanto as dificuldades de compreensão das informações disponibilizadas no novo *link* após reestruturação, indicando ser necessário o aprimoramento dos dados disponíveis.

Percepção e grau de satisfação	Percentuais						
	Discordo totalmente	Discordo em partes	Indiferente	Concordo em partes	Concordo totalmente	Não se aplica	Sem Informação
Tenho conhecimento sobre as informações disponíveis no novo <i>link</i> Estágios no <i>website</i> FATEC RP.	9,4	6,3	12,5	28,1	40,6	3,1	0,0
O novo <i>link</i> Estágios no <i>website</i> FATEC RP, na versão 2022, trouxe maior transparência com o objetivo de melhorar o entendimento nos processos de documentações exigidas para o cumprimento do Estágio como componente curricular.	3,1	0,0	15,6	28,1	46,9	6,3	0,0
As informações disponíveis no novo <i>link</i> descrevem de maneira clara e objetiva cada etapa para realização do estágio: antes, durante e finalização.	3,1	0,0	12,5	21,9	59,4	0,0	3,1
As informações disponíveis no novo <i>link</i> descrevem e orientam quanto às documentações necessárias em cada etapa.	3,1	3,1	6,3	25,0	53,1	3,1	6,3
Estou satisfeito quanto às orientações relacionadas aos processos e fluxos necessários para a realização do estágio.	3,1	9,4	15,6	28,1	40,6	3,1	0,0
De forma geral, foi fácil tornar-me capaz de usar às informações contidas no novo <i>link</i> para os fins específicos.	3,1	0,0	15,6	37,5	37,5	6,3	0,0
Ainda tenho dificuldades para compreender às orientações contidas no novo <i>link</i> .	31,3	9,4	18,8	25,0	9,4	6,3	0,0
As informações disponíveis no novo <i>link</i> me capacitam a realizar as tarefas mais rapidamente do que a versão anterior.	9,4	0,0	21,9	18,8	46,9	3,1	0,0
As orientações disponíveis no novo <i>link</i> são apresentadas em um nível de detalhamento suficientes para atender às necessidades em relação ao cumprimento do estágio.	3,1	0,0	15,6	34,4	43,8	3,1	0,0
O novo <i>link</i> está de acordo com às necessidades do usuário?	3,1	3,1	15,6	18,8	56,3	3,1	0,0

Tabela 2 – Percepção e satisfação dos participantes em relação às orientações sobre a prática de estágio, conforme informações disponíveis no website FATEC RP (2022).

Fonte: (Autoria própria, 2022)

Quase 70% concordaram totalmente ou em partes ao reconhecerem-se mais capacitados para a realização de tarefas relacionadas a tramitação do estágio quando comparado a versão anterior, por outro lado, 21,9% são indiferentes quanto a avaliação da capacidade de realização de tarefas afins e 9,4% discordam totalmente sentirem mais capazes a partir das informações disponíveis na versão atual. Este dado também é bastante significativo para impulsionar mudanças e aprimoramento das informações disponíveis no novo *link*.

Quanto a percepção em relação ao nível de detalhamento das informações disponíveis no novo *link* estarem suficiente para atender às necessidades do cumprimento do estágio, cerca de 80% dos participantes concordam totalmente ou em partes, enquanto 15,6% são indiferentes quando a essa percepção.

Mais de 70% dos participantes concordam totalmente ou em partes que o novo *link* sobre a prática de estágio no *website* FATEC RP (2022) está de acordo e atende as necessidades dos usuários. Por outro lado, 21,8% discordam totalmente, em partes, ou então, são indiferentes à está análise. Considerando-se que este percentual equivale a mais de um quinto dos entrevistados, cabe destacar novamente a necessidade de mais adequações ao *link* de modo a melhor atender as necessidades e satisfação dos usuários em relação aos processos de tramitação do estágio previsto para a conclusão dos cursos de formação de tecnólogos da FATEC RP. Tendo em vista o processo de construção colaborativa e participativa para com o aprimoramento das informações disponíveis no *link* Estágio, o quadro 1 apresenta uma análise qualitativa quanto aos pontos fracos, fortes e sugestões acerca das informações disponibilizadas no novo *link* sobre a prática de estágios no *website* FATEC RP (2022).

Avaliação	Contribuições
Pontos Fracos	<ul style="list-style-type: none"> • Ao preencher os campos de assinatura poderia ser de forma mais fácil e não ter que utilizar outro app para criar uma assinatura eletrônica, ou ter que escanear uma folha, assinar e converter em PDF. • Acredito que poderiam ser disponibilizados de maneira sucinta exemplos para o aluno entender qual ele deve seguir, ou seja, se o aluno nunca atuou na área e está entrando agora, ele preenche “x” se o aluno possui MEI, ele preenche o processo ‘y’, se possui ME preenche processo ‘z’, se está atuando na área , processo ‘t’, se atuou na área e agora está desempregado ou em outra, processo ‘r’. • Detalhar mais sobre as opções de estágio, por exemplo, preenchimento da documentação área de estágio voluntário. • No bloco após correções poderiam apontar a reentrada do fluxo. • Texto extenso. • Pouca divulgação. • Informações semelhantes à anterior. • Os gráficos fazem parecer que o processo é mais complexo ainda. • Mudanças no número dos anexos anteriores, peguei a transição e precisei refazer.
Pontos Fortes	<ul style="list-style-type: none"> • Mais clareza no processo de envio da documentação adequada para cada fase do estágio. • Bem explicativo. • Informações necessárias de forma clara e objetiva com transparência. • O diagrama está bem elaborado e de fácil entendimento. • Fluxograma, as orientações e informações sobre o processo e cada etapa do estágio. Fluxograma descomplica muito • O detalhamento e também por estar em um fluxograma. • Os processos, etapas. • A nova versão deixa mais claro os passos que devem ser realizados e como o processo de envio dos documentos irá funcionar. A maioria das dúvidas que recebo dos alunos (enquanto representante de classe) é sobre o preenchimento/envio de determinado documento na situação em que aquele aluno se enquadra, conforme pontuei na questão anterior. • Foi retirado bastante texto, que ajudava a confundir o processo de escolha. • Regras atualizadas. • Maior organização das informações. • <i>Workflow</i> bem explicado e anexos necessários facilmente acessíveis.

Quadro 1 – Pontos fracos, fortes e sugestões dos participantes em relação às orientações sobre a prática e estágios disponíveis no website FATEC RP (2022).

Fonte: (Autoria própria, 2022)

(continuação)

Avaliação	Contribuições
Sugestões	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar o design da página para deixá-la mais atrativa. • Mudaria a forma de assinatura para facilitar mais a vida do estagiário. • Apenas a pontuada anteriormente, sobre dar exemplos de situações para que o aluno saiba identificar mais facilmente qual processo ele deve seguir, se ele deve preencher os documentos de convalidação, se ele deve preencher todos os documentos desde o início, se na situação que ele se enquadra ele precisa preencher algum documento que não seja obrigatório. • Ao preencher os campos de assinatura poderia ser de forma mais fácil e não ter que utilizar outro app para criar uma assinatura eletrônica, ou ter que escanear uma folha, assinar e converter em PDF. Quanto mais simples melhor para orientar. • <i>Chatbot</i> ou seção com dúvidas frequentes. • Simplificar a quantidade de informações descritas no site. • Algumas dicas para preencher o documento. • As palavras 'Anexo' no fluxograma poderiam já conter o <i>link</i>. No momento está meio "Jogado".

**Quadro 1 (continuação) – Pontos fracos, fortes e sugestões dos participantes em relação às orientações sobre a prática e estágios disponíveis no website FATEC RP (2022).
Fonte: (Autoria própria, 2022)**

No que se refere aos pontos fracos do *link* Estágio, os alunos participantes destacaram os desafios para efetivação das assinaturas nos documentos processuais, indicando a sugestão de implementação de uma maneira mais fácil de efetuar as assinaturas nos documentos sem a necessidade de usar outro aplicativo. Destacou-se também, a indicação de que as informações sejam disponibilizadas de uma maneira mais sucinta, além de apresentar exemplos práticos relacionados a cada etapa do estágio e convalidação, ilustrando respectivas rotinas, processos, formas de acompanhamento e avaliação. Outro ponto fraco apontado está relacionado ao fato dos elementos textuais da página se apresentarem de modo extenso, além da pouca divulgação da página Estágio enquanto espaço informativo de orientação do componente estágio.

Em relação aos pontos fortes, observa-se o reconhecimento de que a nova versão do *link* da página de Estágio deixa mais claro os processos que devem ser realizados, assim como o envio das documentações para cada etapa no processo. Nota-se que os fluxogramas descomplicaram as orientações, resultando em uma melhor organização das informações e por consequência permitiu o aprimoramento da transparência na divulgação das etapas e respectivos percursos processuais.

No que se refere às sugestões de melhorias, os usuários/participantes sugerem mudanças na forma de assinatura dos documentos para o envio ao supervisor de estágio. A criação de um *chatbot* ou uma sessão de dúvidas frequentes foram sugestões significativas, com vistas a facilitação do processo de interação e comunicação auxiliando na compreensão e operacionalização de cada etapa e, por fim, a simplificação das informações, orientações e descrições disponíveis no novo *link* da página de Estágio FATEC RP.

4. Considerações Finais

Este estudo teve por objetivo analisar e comparar a adequação do *website* de orientação e acompanhamento do estágio para a formação de Tecnólogo na FATEC RP antes e após

reestruturação realizada em setembro 2022.

Em síntese, 70% dos participantes demonstraram satisfação em relação às informações disponíveis no novo *link* Estágio após sua reestruturação, destacando maior transparência e clareza nas informações disponibilizadas quanto aos trâmites e processos para a efetivação de cada etapa do estágio, a saber: início, durante e finalização. Para a maioria dos participantes, o novo *link* atende as necessidades dos usuários em relação a tramitação do estágio, no entanto, cerca de 9,4% dos participantes ainda apresentam dificuldade quanto aos fluxos e processos necessários para a efetivação do estágio, como requisito obrigatório para a formação do tecnólogo pela FATEC RP. Este percentual aponta para a necessidade de aprimoramento das informações disponíveis no *link* atual, de modo a qualificar melhor o aluno em formação.

Os participantes destacaram como pontos fortes do *link* Estágio do *website* FATEC RP (2022), o fluxograma que identifica as etapas e processos, sugerindo a melhoria do design de apresentação das informações, assim como a apresentação de *links* de acesso e entrega de documentações, além da possibilidade de interação por meio de *chatbot* para esclarecimentos e dúvidas frequentes.

Enquanto limitação deste estudo pode-se indicar o restrito número de participantes/alunos matriculados na FATEC RP que responderam ao questionário, especialmente dos cursos de Gestão de Negócios e Inovação e Sistemas Biomédicos, fato este que restringe a universalização dos resultados, reduzindo o potencial transformador e efetivo de qualificação das informações de modo mais claro, eficaz e transparente. No entanto, os dados apresentados neste estudo permitem o aprimoramento e aperfeiçoamento das informações/orientações disponíveis no *link* Estágio, otimizando a conclusão deste componente curricular obrigatório tão importante para a formação em tecnólogo.

Referências

- BRASIL. Ministério da Educação. (2002) Conselho Nacional de Educação. Conselho Pleno. Resolução CNE/CP nº3, de 18.12.2002, institui as diretrizes curriculares nacionais gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia. Brasília: Ministério da Educação. Disponível em: <<http://www.mec.gov.br>>. Acesso em: 29 out 2022.
- BRASIL. Ministério da Educação. (2021) Conselho Nacional de Educação. Conselho Pleno. Resolução CNE/CP nº 1, de 5 de janeiro de 2021. Define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Disponível em: <<https://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=06/01/2021&jornal=515&pagina=19>>. Acesso em: 29 out 2022.
- CENTRO PAULA SOUZA. (2022) CPS - Centro Paula Souza. Sobre o Centro Paula Souza. Disponível em: <<https://www.cps.sp.gov.br/sobre-o-centro-paula-souza/>>. Acesso em: 01 nov 2022.

DISHAW, M. T.; STRONG, D. M. (1999) Extending the technology acceptance model with task technology fit constructs. *Information & Management*, v. 36, p. 9-21.

DOLL, W. J, TORKZADEH, G. (1988) The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS Quarterly*, p.259-274.

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE RIBEIRÃO PRETO. (2022) Fatec Ribeirão Preto, 2022. Estágio. Disponível em: < <http://www.fatecrp.edu.br/estagio/>>. Acesso em: 01 nov 2022.

FAVRETTO, J.; MORETTO, C. F. (2013) Os cursos superiores de tecnologia no contexto de expansão da educação superior no Brasil: a retomada da ênfase na educação profissional. *Educ. Soc.*, Campinas, v. 34, n. 123, p. 407-424, abr./jun. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/es/v34n123/05.pdf>>. Acesso em: 29 out 2022.

GOODHUE, D. L. (1995) Understanding user evaluations of information systems. *Management Science*, v. 41, n. 12, p. 1827-1844.

GREENLAW, C., & BROWNWELTY, S. (2009). A comparison of web-based and paper-based survey methods: testing assumptions of survey mode and response rate. *Evaluation Review*, 33 (5), 464–480. doi: 10.1177/0193841X09340214.

KLOPPING, I. M.; MCKINNEY, E. (2004) Extending the Technology Acceptance Model and the Task-Technology Fit Model to Consumer E-Commerce. *Information Technology, Learning, and Performance Journal*, 22, 1, 35-48.

KREUTZ, R. R. (2019) Portal de projetos da UFSM: Percepção dos usuários e proposição de melhorias. Pós-Graduação em Gestão de Organizações Públicas da Universidade Federal de Santa Maria 222p.

LÖBLER, M. L.; SIQUEIRA, N. A.; VISENTINI, M. S.(2011) Validação de um Modelo Para Identificação de Fatores que Influenciam a Satisfação do Usuário de Sistemas de Informação de Uso Mandatório. III Encontro de Administração da Informação EnADI.

LORUSSO, M. M. (2021) Em busca de um perfil identitário para a Educação Superior Profissional brasileira, educação superior profissional no Brasil e na França: modelo para um perfil identitário das graduações tecnológicas. *Brazilian Journal of Development*, Curitiba, v.7, n. 5, p. 48188-48200 mai.

MOREIRA, J. M. (2004). *Questionários: teoria e prática*. Coimbra: Almedina.

PEREIRA, V. S.; MARTINS, V. F.; MAIA, L. C. C. (2011) O Papel das Âncoras na Aceitação da Tecnologia da Informação: Um Estudo de Caso da Substituição de um Sistema de Informação Gerencial. *Anais XXXV Encontro da ANPAD*.

RIOS, A. W. S.; MURGEL, D.O.; NEVES, J. M. S.; RUSSI, L.; CARVALHO, R. J. (2022) Formação por competência no ensino de tecnologia – Um estudo de caso na FATEC Guaratinguetá (SP). XXV Encontro Nac. de Eng. de Produção – Porto Alegre, RS, Brasil, 29 out a 01 de nov de 2005 ENEGEP 2005. Disponível em: < https://abepro.org.br/biblioteca/enegep2005_enegep1101_0784.pdf >. Acesso em: 31 out 2022.

VENKATESH, V.; MORRIS, M. G.; DAVIS, G. B.; DAVIS, F. D. (2003) User acceptance of information technology: Toward a unified view. MIS Quarterly [S.I.], v. 27, n. 3.